



## Triple P – Positive Parenting Program®

Gebruiksvoorwaarden voor het Digitale Tipsheet Platform (Eerste proef)

Geldig vanaf 24 juni 2022

# GEBRUIKSVOORWAARDEN DIGITALE TIPSHEET PLATFORM

DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN (“VOORWAARDEN”) VORMEN EEN BINDENDE JURIDISCHE OVEREENKOMST. ALLE GEBRUIKERS (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) DIENEN DEZE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR TE LEZEN ALVORENS HET DIGITALE TIPSHEET PLATFORM VAN TRIPLE P GROUP TE BEZOEKEN.

GEBRUIKERS STEMMEN ERMEE IN DAT ZIJ GEBONDEN ZIJN AAN DEZE VOORWAARDEN EN AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS TRIPLE P INTERNATIONAL PTY LTD (“TPI”), EEN AUSTRALISCHE VENNOOTSCHAP, EN/OF AAN HAAR GELIEERDE VENNOOTSCHAPPEN, VOOR NIET-NALEVING VAN DEZE VOORWAARDEN. INDIEN DE GEBRUIKER NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, DIENT DE GEBRUIKER HET DIGITALE TIPSHEET PLATFORM NIET TE BEZOEKEN OF TE GEBRUIKEN.

*Deze Gebruiksvoorwaarden (“Voorwaarden”) zijn voor het laatst bijgewerkt op 24 juni 2022.*

Waar in deze Voorwaarden wordt gesproken over “Triple P”, wordt bedoeld Triple P International Pty Ltd en/of aan haar gelieerde vennootschappen (gezamenlijk “Triple P Group” genoemd).

## 1. Wijzigingen in deze Voorwaarden

Het kan zijn dat wij deze Voorwaarden van tijd tot tijd wensen bij te werken. Triple P behoudt zich het recht voor om, geheel naar eigen inzicht, deze Voorwaarden te allen tijde bij te werken, aan te passen of anderszins te wijzigen. Indien er materiële wijzigingen worden aangebracht in deze Voorwaarden, zal Triple P Gebruikers daarvan per e-mail op de hoogte brengen (waarbij gebruik wordt gemaakt van het e-mailadres behorende bij hun Digitale Tipsheet Platform-account).

Wijzigingen in de Voorwaarden worden onmiddellijk van kracht nadat Triple P de bijgewerkte versie van de Voorwaarden op het Digitale Tipsheet Platform heeft geplaatst. De bijgewerkte Voorwaarden vervangen alle voorgaande voorwaarden.

Door het Digitale Tipsheet Platform te gebruiken/bezoeken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, worden Gebruikers geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en ermee te hebben ingestemd daaraan gebonden te zijn. Indien de wijzigingen niet aanvaardbaar zijn voor Gebruikers, hebben Gebruikers het recht om hun gebruik van/toegang tot het Digitale Tipsheet Platform onmiddellijk stop te zetten.

## 2. Gebruikers

De Gebruikers van het Digitale Tipsheet Platform zijn professionals (personen), met name jeugdverpleegkundigen, die een Triple P-training/accreditatie hebben afgerond. Gebruikers moeten minimaal 18 jaar oud zijn.

## 3. Licentie

Triple P beschikt over alle licenties, rechten en bevoegdheden die nodig zijn om Gebruikers een licentie te verlenen voor het gebruik van het Digitale Tipsheet Platform. Triple P verleent aan Gebruikers een herroepelijke, beperkte, niet-exclusieve licentie voor toegang tot en gebruik van het Digitale Tipsheet Platform gedurende de proefperiode. De Gebruiker mag de licentie niet overdragen of in sublicentie geven. Triple P garandeert niet dat er diensten worden verleend na afloop van de proefperiode. Triple P kan besluiten om de licentie te verlengen.

## 4. Intrekking van licentie

Triple P heeft het recht om deze Voorwaarden te handhaven en behoudt zich het recht voor om de aan Gebruiker verleende licentie onder deze Voorwaarden naar eigen goeddunken op elk moment in te trekken, met of zonder voorafgaande kennisgeving. Triple P kan de licentie om een van de volgende redenen intrekken:

- a. De Gebruiker heeft verzocht om opzegging van diens Account/Licentie;
- b. De Gebruiker heeft artikel 8 (Rechtmatig gebruik), artikel 9 (Gegevensbescherming), artikel 10 (Vertrouwelijke informatie) en/of artikel 12 (Beperkingen) van deze Voorwaarden geschonden; of
- c. Indien Triple P hiertoe wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld indien zij hiertoe verplicht wordt door wetshandhavings- of overheidsinstanties.

Bij het intrekken van de licentie wordt het recht van de Gebruiker op toegang tot/gebruik van het Digitale Tipsheet Platform onmiddellijk beëindigd. Triple P kan het account van de Gebruiker deactiveren/beëindigen, waardoor de toegang van de Gebruiker tot het Digitale Tipsheet Platform wordt geblokkeerd. Triple P kan de persoonsgegevens van de Gebruiker en/of alle gegevens die de Gebruiker heeft geüpload naar het Digitale Tipsheet Platform verwijderen. Triple P kan de persoonsgegevens van de Gebruiker en/of alle gegevens die de Gebruiker heeft geüpload naar het Digitale Tipsheet Platform ook gedurende een bepaalde periode blijven bewaren, overeenkomstig ons beleid voor het bewaren van gegevens.

## 5. Toegang tot het Digitale Tipsheet Platform

De toegang tot het Digitale Tipsheet Platform verloopt via het internet. Gebruikers moeten ervoor zorgen dat zij over de nodige apparatuur en internettoegang beschikken om het Digitale Tipsheet Platform te gebruiken. Gebruikers kunnen toegang verkrijgen tot het Digitale Tipsheet Platform via een mobiel apparaat. Gebruikers begrijpen en erkennen dat de normale tarieven en kosten van hun provider van toepassing zijn.

## 6. Accounts

Gebruikers hebben een account nodig om toegang te krijgen tot het Digitale Tipsheet Platform. Gebruikers mogen de inloggegevens van hun account niet delen met een derde partij. Gebruikers dienen sterke wachtwoorden te gebruiken en hun wachtwoorden veilig te bewaren, aangezien Gebruikers volledig verantwoordelijk zijn voor alle activiteiten met betrekking tot hun account. Dit omvat alles wat gebeurt als gevolg van het gebruik van hun account door iemand anders zonder hun toestemming, met inbegrip van schade of nadeel aan Triple P, andere Gebruikers en/of iemand anders. Indien een Gebruiker vermoedt dat iemand toegang heeft verkregen tot diens account, moet de Gebruiker onmiddellijk contact opnemen met ons Supportteam via [support\\_nl@triplep.net](mailto:support_nl@triplep.net).

Gebruikers dienen juiste informatie te verstrekken aan Triple P, waaronder een geldig e-mailadres, zodat Triple P hun account kan aanmaken. Indien de informatie wijzigt, dient de Gebruiker dit te melden aan ons Supportteam, dat het account van de Gebruiker vervolgens zal bijwerken. Voor het aanmaken van een Gebruikersaccount heeft Triple P de volgende informatie nodig van de Gebruiker:

- i. naam;
- ii. e-mailadres;
- iii. telefoonnummer (optioneel); en
- iv. naam van de organisatie van de Gebruiker (“Instelling”).

Gebruikers kunnen hun account op elk moment opzeggen door contact op te nemen met ons Supportteam. Indien een Gebruiker het account opzegt, zal Triple P het account deactiveren en zal de Gebruiker niet langer bevoegd of in staat zijn om gebruik te maken van/toegang te krijgen tot het Digitale Tipsheet Platform. Als gevolg van het deactiveren van het account, kan de Gebruiker geen Digitale Tipsheets meer sturen naar de ouders waarmee de Gebruiker werkt.

## 7. Toezenden van Tipsheet aan ouders

Het Platform biedt Gebruikers de mogelijkheid om ouders links te sturen naar een Tipsheet. Telkens wanneer een link naar een andere Tipsheet wordt gestuurd, dienen professionals de gegevens van de ouder opnieuw te verstrekken. Voor het toezenden van Digitale Tipsheets aan ouders, dienen Gebruikers de volgende informatie aan Triple P te verstrekken:

- i. de naam van de ouder;
- ii. het e-mailadres van de ouder;
- iii. het telefoonnummer van de ouder (optioneel);

Gebruikers moeten ervoor zorgen dat zij toestemming hebben verkregen van de ouder voor het toezenden van de Digitale Tipsheets. Zie artikel 9 (Gegevensbescherming) hieronder.

#### 8. Rechtmatig gebruik

Gebruikers mogen het Digitale Tipsheet Platform en de daarop beschikbare gegevens alleen gebruiken voor rechtmatige doeleinden. Het is volledig de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om op de hoogte te zijn van alle toepasselijke lokale en nationale wet- en regelgeving ("Toepasselijke wetgeving") en deze na te leven. Gebruikers mogen de Toepasselijke wetgeving niet overtreden wanneer zij toegang hebben tot of gebruik maken van het Digitale Tipsheet Platform. Dit geldt ook bij het:

- a. omgaan met de gegevens op het Digitale Tipsheet Platform; of
- b. uploaden van gegevens naar het Digitale Tipsheet Platform.

Triple P heeft het recht om een licentie van een Gebruiker onmiddellijk in te trekken en het account van de Gebruiker onmiddellijk te deactiveren indien, naar uitsluitend oordeel van Triple P, de Gebruiker (vermoedelijk) toegang heeft verkregen tot of gebruik heeft gemaakt van het Digitale Tipsheet Platform en/of de daarop beschikbare gegevens voor onrechtmatige doeleinden. Triple P kan geheel naar eigen goeddunken besluiten hiertoe over te gaan.

#### 9. Gegevensbescherming

##### a. Verplichtingen Gebruiker

Wanneer Gebruikers toegang hebben tot of gebruik maken van het Digitale Tipsheet Platform en/of de daarop beschikbare gegevens en/of wanneer zij gegevens uploaden naar het Digitale Tipsheet Platform, dienen zij zich te houden aan de toepasselijke lokale en nationale wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy ("Wetgeving inzake gegevensbescherming") van:

- i. het land waar de Gebruiker gevestigd is; en
- ii. het land waar de ouders wiens gegevens worden geüpload naar het Platform gevestigd zijn.

Voor personen is het land waarin zij zijn gevestigd het land waarin zij woonachtig zijn.

Het is volledig de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om op de hoogte te zijn van alle Toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en deze na te leven.

Om gebruik te maken van het Platform om het toezenden van Digitale Tipsheets aan ouders te vergemakkelijken, moeten Gebruikers de gegevens invullen zoals beschreven in artikel 7 (Toezenden van Tipsheet aan ouders) hierboven. Op deze manier verstrekt de Gebruiker deze informatie aan Triple P. Voorafgaand aan het toevoegen van de persoonsgegevens van de ouders aan het Digitale Tipsheet Platform dient de Gebruiker:

- i. de ouder(s) te voorzien van alle informatie die vereist is op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming;
- ii. de ouder(s) te voorzien van een exemplaar van de Privacyverklaring van Triple P inzake Proef Digitale Tipsheet; en
- iii. alle toestemmingen te verkrijgen van de ouder(s) die vereist zijn op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

Gebruikers mogen geen persoonsgegevens (informatie) uploaden, gebruiken of zich daartoe toegang verschaffen in strijd met de Wetgeving inzake gegevensbescherming. Gebruikers mogen geen persoonsgegevens aan Triple P verstrekken indien de persoonsgegevens betrekking hebben op een persoon die jonger is dan de minimum leeftijd voor het geven van toestemming voor de verwerking van diens persoonsgegevens op grond van de Wetgeving inzake gegevensbescherming.

b. Persoonsgegevens (informatie) Gebruiker

Triple P heeft persoonsgegevens nodig om Gebruikersaccounts aan te maken en de toegang tot het Digitale Tipsheet Platform te faciliteren. Gebruikers geven toestemming aan Triple P voor:

- i. het gebruik van hun persoonsgegevens voor deze doeleinden;
- ii. het opslaan, beveiligen en overdragen van hun persoonsgegevens zoals beschreven in de Privacyverklaring van Triple P inzake Proef Digitale Tipsheet.
- iii. het verstrekken van persoonsgegevens aan derden voor ondersteuningsdoeleinden of rechtmatige doeleinden die Triple P passend acht.

## 10. Vertrouwelijke Informatie

Gebruikers begrijpen dat de gegevens die zij gebruiken om in te loggen op hun Digitale Tipsheet Platform-account, waaronder hun wachtwoord, ("Inloggegevens") vertrouwelijk zijn en dat zij deze Inloggegevens niet mogen delen met derden, tenzij dit is toegestaan op grond van deze Voorwaarden of vereist is op grond van de wet.

Triple P gaat vertrouwelijk om met de Inloggegevens van de Gebruiker, maar merkt op dat zij Inloggegevens openbaar kan maken indien dit vereist is op grond van de wet.

## 11. Intellectuele eigendom

Gebruikers erkennen en stemmen ermee in dat de intellectuele eigendomsrechten op het Digitale Tipsheet Platform bij Triple P blijven berusten en niet worden overgedragen naar de Gebruiker. Er ontstaan geen nieuwe intellectuele eigendomsrechten door de toegang tot en/of het gebruik van het Digitale Tipsheet Platform door de Gebruiker.

## 12. Beperkingen

Gebruikers mogen geen technische maatregelen of functies van het Digitale Tipsheet Platform omzeilen of schenden die bedoeld zijn om toegang tot het Digitale Tipsheet Platform (of delen daarvan) te beheren, te beperken of te verhinderen, of om de gegevens op het Digitale Tipsheet Platform te beschermen. Gebruikers mogen zich geen toegang (proberen te) verschaffen tot het account van een andere Gebruiker en/of de gegevens die zijn gekoppeld aan het account van een andere Gebruiker. Daarnaast mogen Gebruikers de goede werking van het Digitale Tipsheet Platform niet (proberen te) verstoren.

## 13. Onderbrekingen/Onbeschikbaarheid van het Digitale Tipsheet Platform

Gebruikers begrijpen en erkennen dat de toegang tot het Digitale Tipsheet Platform af en toe kan worden onderbroken en/of dat het Digitale Tipsheet Platform af en toe niet beschikbaar kan zijn als gevolg van omstandigheden die binnen of buiten de redelijke invloedssfeer van Triple P liggen. Dit kan bijvoorbeeld het gevolg zijn van geplande onderbrekingen voor systeemonderhoud, technische problemen waaronder uitval van de elektriciteits- of internetvoorziening, overheidsbeperkingen, aanhoudende binnenlandse of internationale problemen zoals oorlogen of opstanden, stakingen, branden, overstromingen, natuurrampen, werkonderbrekingen, epidemieën en/of pandemieën, embargo's enz.

Gebruikers stemmen ermee in dat onderbrekingen in de toegang tot en/of onbeschikbaarheid van het Digitale Tipsheet Platform, ongeacht de oorzaak, geen schending door Triple P van haar verplichtingen op grond van deze Voorwaarden oplevert. Gebruikers stemmen ermee in dat Triple P in geen geval aansprakelijk zal zijn jegens Gebruikers voor onderbrekingen in de toegang tot en/of onbeschikbaarheid van het Digitale Tipsheet Platform.

## 14. Wijzigingen aan het Digitale Tipsheet Platform

Gebruikers begrijpen en erkennen dat Triple P, geheel naar eigen goeddunken, te allen tijde om welke reden dan ook wijzigingen kan aanbrengen aan het Digitale Tipsheet Platform. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat bepaalde functies van het Digitale Tipsheet Platform niet langer beschikbaar worden gesteld. Gebruikers stemmen ermee in dat wijzigingen aan het Digitale Tipsheet Platform geen schending door Triple P van haar verplichtingen op grond van deze Voorwaarden oplevert. Gebruikers stemmen ermee in dat Triple P in geen geval aansprakelijk is jegens Gebruikers voor wijzigingen aan het Digitale Tipsheet Platform, waaronder in het geval dat bepaalde functies van het Platform niet langer beschikbaar zijn.

## 15. Beperking van aansprakelijkheid.

Triple P geeft geen verklaringen of garanties met betrekking tot de betrouwbaarheid of prestaties van het Digitale Tipsheet Platform. Gebruikers stemmen ermee in dat, voor zover wettelijk toegestaan, Triple P (en haar bestuurders, functionarissen, managers, werknemers, agenten, gelieerde vennootschappen en/of partners) niet aansprakelijk is jegens Gebruikers of enige andere partij voor enige schade of andere aanspraak die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden, het Digitale Tipsheet Platform of de gegevens op het Digitale Tipsheet Platform. Dit omvat schade of enige andere aanspraak met betrekking tot de beveiliging van het Digitale Tipsheet Platform. Triple P neemt redelijke maatregelen, waaronder passende technische en organisatorische maatregelen, om het Digitale Tipsheet Platform en de daarop beschikbare gegevens te beschermen (zie de Privacyverklaring inzake Proef Digitale Tipsheet voor meer informatie). Gebruikers erkennen echter dat er inherente risico's zijn verbonden aan het gebruik van online bronnen en dat Triple P de veiligheid van gegevens die elektronisch worden overgebracht naar en opgeslagen op het Digitale Tipsheet Platform niet kan garanderen. Gebruikers aanvaarden deze risico's volledig.

Gebruikers stemmen ermee in dat Triple P niet aansprakelijk is jegens de Gebruiker of enige derde voor het intrekken van de licentie van de Gebruiker, het deactiveren van het account van de Gebruiker, het blokkeren van de toegang van de Gebruiker tot het Digitale Tipsheet Platform en/of het verwijderen van de persoonsgegevens van de Gebruiker en/of enige gegevens die de Gebruiker heeft geüpload naar het Digitale Tipsheet Platform.

## 16. Vrijwaring

Gebruikers stemmen ermee in dat zij Triple P (en haar bestuurders, functionarissen, managers, werknemers, agenten, gelieerde vennootschappen en/of partners) vrijwaren en schadeloos stellen voor enige schade of onkosten van welke aard dan ook (waaronder juridische kosten) die voortvloeien uit of verband houden met aanspraken van derden voortvloeiende uit:

- a. het gebruik van het Digitale Tipsheet Platform door de Gebruiker;
- b. het uploaden van gegevens, waaronder persoonsgegevens, naar het Digitale Tipsheet Platform door de Gebruiker;
- c. het schenden van deze Voorwaarden door de Gebruiker; en/of
- d. het schenden van de rechten van een derde door de Gebruiker.

## 17. Geschillenbeslechting

Gebruikers stemmen ermee in dat geschillen tussen een Gebruiker en Triple P, geheel naar eigen inzicht van Triple P, via mediation kunnen worden opgelost. Indien het geschil via mediation niet wordt opgelost, kan het geschil, geheel naar eigen inzicht van Triple P, aan arbitrage worden onderworpen. Gebruikers stemmen ermee in dat de beslissing in arbitrage bindend is voor zowel de Gebruiker als Triple P.



## 18. Toegang tot ondersteuning

Gebruikers kunnen contact op nemen met Triple P via [support\\_nl@triplep.net](mailto:support_nl@triplep.net) voor technische ondersteuning.

## 19. Identiteitscontrole

Triple P kan Gebruikers verzoeken om gegevens te verstrekken om hun identiteit vast te stellen, alvorens in te gaan op vragen of verzoeken om ondersteuning enz.

## 20. ALGEMEEN

### a. Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst en de uitleg daarvan is het recht van de staat Queensland, Australië, van toepassing. Gebruikers onderwerpen zich aan de exclusieve rechtsmacht van de rechtbanken van deze staat.

### b. Scheidbaarheid

Indien enig deel van deze Voorwaarden door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden onder de toepasselijke wetgeving, dan zal dat deel worden gescheiden van deze Voorwaarden en zullen de overige delen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven.

### c. Taal

Deze Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in het Engels (AUS). In geval van strijdigheid tussen een vertaalde versie van deze Voorwaarden en de Engelse versie, prevaleert de Engelse versie.

### d. Geen afstand

Indien Triple P de uitvoering van haar rechten op grond van deze Voorwaarden uitstelt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het recht om een licentie van een Gebruiker in te trekken wegens schending van deze Voorwaarden, betekent dit niet dat zij afstand doet van deze rechten. Triple P kan deze rechten op een later tijdstip nog steeds uitoefenen en handhaven.

### e. Relatie tussen Triple P en Gebruikers

Gebruikers erkennen en stemmen ermee in dat toegang tot en/of gebruik van het Digitale Tipsheet Platform geen joint venture, samenwerkingsverband of een arbeids-, opdracht- of agentuurrelatie tussen de Gebruiker en Triple P tot stand brengt.

f. Derden

Deze Voorwaarden zijn niet bedoeld om van toepassing te zijn op of een voordeel te geven aan derden. Derden kunnen zich niet beroepen op een recht of voordeel op grond van deze Voorwaarden, noch enig recht of voordeel doen gelden.

g. Bepalingen na beëindiging

Gebruikers stemmen ermee in dat artikel 8 (Rechtmatig gebruik), artikel 9 (Gegevensbescherming), artikel 10 (Vertrouwelijke informatie), artikel 12 (Beperkingen), artikel 15 (Beperking van aansprakelijkheid), artikel 16 (Vrijwaring), artikel 17 (Geschillenbeslechting) en artikel 20 (Algemeen) na beëindiging van deze Voorwaarden en het gebruik van het Digitale Tipsheet Platform door de Gebruiker van kracht blijven.

h. Bindende overeenkomst

Gebruikers stemmen ermee in dat zij, door zich aan te melden voor de Digitale Tipsheet Proef en het Digitale Tipsheet Platform te bezoeken en/of te gebruiken, een juridisch bindende overeenkomst aangaan met Triple P. Gebruikers stemmen ermee in dat zij gebonden zijn aan deze Voorwaarden en dat zij aansprakelijk zijn jegens Triple P indien zij zich niet aan deze Voorwaarden houden. Indien een Gebruiker niet akkoord gaat met deze Gebruiksvoorwaarden, dient de Gebruiker zich niet aan te melden voor de Digitale Tipsheet Proef en dient deze het Digitale Tipsheet Platform niet te bezoeken of te gebruiken.