



## Triple P – Positive Parenting Program®

Privacyverklaring voor Triple P Digitale Tipsheets (Pilot)

Geldig vanaf 24 juni 2022

# Privacyverklaring voor Triple P Digitale Tipsheets (Pilot)

We zijn momenteel aan het proefdraaien met het digitaal aanleveren van de Triple P Tipsheets (de “dienst”). Daarbij verbinden wij ons ertoe de beginselen van privacy en gegevensbescherming na te leven. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen van professionals en ouders die de proefdienst gebruiken, en hoe wij deze gegevens zullen gebruiken, opslaan, delen en beveiligen. Hoewel we enthousiast zijn over onze nieuwe Digitale Tipsheet-dienst, is het ons doel met deze pilot na te gaan of deze dienst kan worden verbeterd. Ouders en professionals die meedoen aan de pilot moeten er daarom rekening mee houden dat Triple P International (TPI) aan het einde van de Pilot wijzigingen in de dienst kan aanbrengen. Dit kan ook wijzigingen inhouden in de manier waarop wij de verzamelde gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan, beveiligen en delen om de levering van de dienst te faciliteren. In dat geval zullen wij per email contact opnemen met de proefdeelnemers om een bijgewerkte Privacyverklaring te verstrekken en hen om een opt-in te verzoeken om de Digitale Tipsheets te blijven ontvangen.

## Triple P-Positive Parenting Program

Het Triple P-Positive Parenting Program® (“Triple P”) is ontwikkeld door professor Matthew Sanders en zijn collega's aan de University of Queensland in Brisbane, Australië. Triple P is een methode voor opvoedondersteuning en heeft als doel emotionele en gedrags- en ontwikkelingsproblemen bij kinderen te voorkomen, door ouders meer kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen bij te brengen. Het is bedoeld om te worden gebruikt door verschillende professionals in de gezondheidszorg, onderwijs, opvang, maatschappelijk werk en jeugdzorg. Triple P biedt ouders hulpmiddelen en strategieën aan om hun kinderen in een veilige, liefdevolle en voorspelbare omgeving op te voeden en goede relaties met hun kinderen op te bouwen.

Professionals van vele organisaties worden over de hele wereld opgeleid en geaccrediteerd om Triple P uit te voeren met ouders. Het is voor ons belangrijk om ouders het soort informatie te geven dat voor hen en hun gezin echt een verschil maakt. De Triple P Tipsheets maken deel uit van onze hulpmiddelen voor ouders. Deze bieden ouders praktische informatie, helpen hen om de belangrijkste strategieën te onthouden en deze thuis in praktijk te brengen. Ouders die werken met Triple P-aanbieders en zich aanmelden voor de pilot, kunnen zich aanmelden om digitale Tipsheets te ontvangen.

## Wie zijn wij?

De Triple P Groep ("TGP") heeft tot taak om Triple P over de wereld te verspreiden. Onze groep bestaat uit de volgende ondernemingen:

Bedrijf	Postadres
Triple P International Pty Ltd	PO Box 1300, Milton, QLD, Australië, 4064
Triple P Parenting Canada Inc	PO Box 36015, Wellington Postal Outlet, Ottawa, ON, Canada, K1Y 3V4
Triple P America INC	1201 Lincoln St, Suite 201, Columbia, SC, 29201, Verenigde Staten
Triple P New Zealand Limited	Level 1, 15 Sultan Street, Ellerslie, Auckland, Nieuw-Zeeland
Triple P Latam Limitada	Almirante Pastene 185- 810, comuna de Providencia, Santiago, Chili
Triple P UK Limited	BM Box 9068, Londen, Engeland, WC1N 3XX
Triple P Deutschland GmbH	Nordstraße 22, 48149 Münster, Duitsland

TPG heeft een strategisch partnerschap met de in Nederland gevestigde Stichting Families Foundation ("Families Foundation"). Families Foundation is een wereldwijde organisatie zonder winstoogmerk die samenwerkt met organisaties in landen met lagere inkomens en lage middeninkomens om gezinnen te ondersteunen en te versterken. Families Foundation is gevestigd aan de Koninginneweg 97 in 1211 AP Hilversum.

## Verwerkingsverantwoordelijke

Triple P International Pty Ltd ("TPI") is de verwerkingsverantwoordelijke voor gegevens die worden verzameld om de verspreiding van de Digitale Tipsheets te faciliteren. Dit betekent dat TPI besluit hoe en waar de persoonsgegevens worden verwerkt. Indien u vragen heeft, kunt u per email via [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net) of per post op een van de voornoemde adressen contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming. Gelieve onze functionaris gegevensbescherming waar mogelijk per email te contacteren, aangezien uw vraag dan sneller zal worden beantwoord.

## Welke persoonsgegevens verzamelen wij, en waarom?

Wij verzamelen de persoonsgegevens van de professionals en ouders die aan de pilot deelnemen om de Digitale Tipsheets te verspreiden.

## Gegevens professionals

Wanneer een beroepskracht ervoor kiest om de proefdienst te gebruiken, vragen wij hem of haar de volgende persoonsgegevens te verstrekken:

1. naam;
2. e-mailadres;
3. telefoonnummer (optioneel); en
4. naam van hun organisatie ("instelling").

Deze gegevens zullen worden verstrekt aan alle ouders waaraan de professional Tipsheets toezendt. Wij zullen de gegevens van de professional gebruiken voor administratieve ondersteuningsdoeleinden, zodat de professional de dienst kan gebruiken.

Wanneer een professional de dienst gebruikt om Tipsheets toe te zenden aan ouders waar hij of zij mee werkt, dient de professional ons de volgende informatie te verstrekken:

1. de toegezonden Tipsheet(s);
2. de datum van toezending; en
3. de persoonsgegevens van de ouder(s) aan wie de Digitale Tipsheet(s) is/zijn toegezonden. Zie hieronder voor nadere informatie over de gegevens van de ouder(s).

Wij verwerken deze gegevens om te volgen welke Tipsheets elke professional verspreidt en om de professionals in staat te stellen verslag te doen van het aantal en het soort Tipsheets dat zij verspreiden.

Onze rechtmatige grondslag voor de verwerking van deze persoonsgegevens is de toestemming van de professional.

### **Gegevens ouders**

De volgende persoonsgegevens worden verzameld over ouders:

1. naam;
2. e-mailadres;
3. telefoonnummer;
4. de toegezonden Tipsheet(s);
5. de datum van toezending;
6. de toezendende professional; en
7. de toezendende instelling.

Deze gegevens worden verwerkt zodat de ouders gebruik kunnen maken van de dienst. De ouders ontvangen link naar de digitale Tipsheet(s) per email. Indien ouders de link liever via SMS ontvangen, wordt hun telefoonnummer voor dat doel verwerkt. De gegevens van de ouders worden ook verwerkt om de verspreiding van Tipsheets te volgen, voor administratieve en rapportagedoeleinden.

Onze rechtmatige grondslag voor de verzameling en verwerking van deze persoonsgegevens is de toestemming van de ouder. Deze toestemming moet door de professional worden verkregen voordat de gegevens van de ouders aan TPG worden verstrekt. Indien de professional er niet in slaagt de toestemming van de ouder te verkrijgen, of deze in onvoldoende mate verkrijgt, beroepen wij ons op ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om de dienst aan de ouder te leveren als rechtmatige grondslag voor de verwerking van hun persoonsgegevens.

## Gegevens die worden verzameld wanneer ouders de Digitale Tipsheets raadplegen

Wanneer ouders de Digitale Tipsheet(s) raadplegen via onze website, verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

1. het IP-adres dat zij gebruiken om de Tipsheet(s) te raadplegen;
2. de datum(s) waarop zij de Tipsheet(s) raadplegen;
3. het onderdeel van de Tipsheet(s) dat de ouders lezen; en
4. de weergavemodus waarmee de ouders de Tipsheet(s) bekijken

De via de website verzamelde persoonsgegevens kunnen worden verwerkt om de dienstverlening te faciliteren, de normale bedrijfsvoering te handhaven, te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of om nakoming van de gebruiksvoorwaarden van onze website af te dwingen. Deze gegevens zullen ook worden verwerkt om de verspreiding van Tipsheets te volgen en om toegang tot de Tipsheets mogelijk te maken (houd er rekening mee dat ouders slechts op een beperkt aantal apparaten toegang zullen krijgen tot de aan hen toegezonden Tipsheets). Wij kunnen de gegevens ook gebruiken om onze dienstverlening aan ouders, professionals en instellingen te verbeteren. Onze rechtmatige grondslag voor de verwerking van de gegevens is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om een effectieve, gebruiksvriendelijke en goed reagerende website te leveren en de dienst te verbeteren.

### Toestemming

Toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens kan op ieder moment worden ingetrokken door contact op te nemen met onze functionaris gegevensbescherming. Voor zover wij ons beroepen op toestemming als rechtmatige grondslag voor gegevensverwerking, zullen wij onmiddellijk na intrekking van deze toestemming stoppen met de verwerking van persoonsgegevens. De intrekking van toestemming doet niet af aan de rechtmatigheid van verwerkingsactiviteiten die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden. Om hun toestemming in te trekken moeten ouders en/of beroepskrachten contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming van TPG via [dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net).

### Toestemming professionals

Aangezien professionals zich moeten aanmelden voor deelname aan de dienst, is hun toestemming onze rechtmatige grondslag voor de verwerking van gegevens van professionals. Door zich aan te melden voor de dienst, geeft de professional ons toestemming om:

- zijn of haar persoonsgegevens te gebruiken, op te slaan, te beveiligen en door te geven voor de in deze Privacyverklaring omschreven doeleinden. Dit geldt ook als toestemming voor de internationale doorgifte van zijn of haar gegevens naar andere landen dan zijn of haar thuisland, zelfs waar die landen geen gelijkwaardige gegevensbeschermingswetgeving hebben en als zodanig geen gelijkwaardig niveau van bescherming kennen met betrekking tot de rechten van betrokkenen;
- zijn of haar persoonsgegevens aan derden te verstrekken voor ondersteuningsdoeleinden of enig ander gerechtvaardigd doel dat TPI redelijkerwijs passend acht, zoals kort omschreven in deze Privacyverklaring.

## Toestemming ouders

Wanneer professionals gegevens van ouders verstrekken aan TPG, moet elke professional ervoor zorgen dat hij of zij alle noodzakelijke toestemmingen van de ouders verkrijgt, inclusief toestemming voor de professional om ons de persoonsgegevens van de ouders te verstrekken, en voor ons om die gegevens te bewaren en te verwerken in overeenstemming met deze Privacyverklaring. Het is volledig de verantwoordelijkheid van de beroepskracht om op de hoogte te zijn van en te voldoen aan alle toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving bij het verstrekken van gegevens van ouders aan TPG.

De professional mag zijn of haar gegevens en de gegevens van ouders rechtstreeks aan ons verstrekken. Door de gegevens van ouders aan TPG te verstrekken, garandeert de professional dat hij of zij alle passende toestemmingen heeft verkregen van de ouders wiens gegevens hij of zij aan TPG verstrekt. De professional moet ervoor zorgen dat deze Privacyverklaring beschikbaar wordt gesteld aan alle ouders voordat zij hun toestemming geven aan de professional. Professionals mogen geen persoonsgegevens aan TPG verstrekken indien de persoonsgegevens betrekking hebben op een persoon die jonger is dan de minimumleeftijd voor het geven van toestemming voor de verwerking van diens persoonsgegevens op grond van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

## Toestemming en instellingen

Deze gegevens kunnen ook aan TPG worden verstrekt via de instelling van de professional. Indien de gegevens via zijn of haar instelling worden verstrekt, dient de instelling ervoor te zorgen dat:

- de professional alle passende toestemmingen heeft verkregen van de ouders wiens gegevens aan TPG worden verstrekt; en
- de professional alle passende toestemmingen aan de instelling heeft gegeven, inclusief toestemming voor de instelling om ons de persoonsgegevens van de professional en de ouders te verstrekken, en toestemming voor ons om die gegevens te bewaren en te verwerken in overeenstemming met deze Privacyverklaring.

Door de gegevens aan TPG te verstrekken, garandeert de instelling dat zij alle passende toestemmingen heeft verkregen. Het is volledig de verantwoordelijkheid van de instelling om op de hoogte te zijn van en te voldoen aan alle toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving bij het verstrekken van gegevens van de professional en de ouders aan TPG.

## Hoe slaan wij de persoonsgegevens op?

Wij doen ons uiterste best om de persoonsgegevens in ons bezit te beschermen en gebruiken robuuste beveiligingsmechanismen voor het doorgeven en opslaan van de gegevens. De persoonsgegevens die verband houden met de Digitale Tipsheet-dienst worden opgeslagen in een privé database die wordt gehost op infrastructuur van Amazon in Tokio, Japan. Dit is een geschikte opslaglocatie voor de proefgegevens, aangezien de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen met betrekking tot Japan waarin wordt erkend dat de door de Japanse wetgeving geboden gegevensbescherming in principe gelijkwaardig is aan de door EU-wetgeving geboden bescherming.

De persoonsgegevens worden tijdens het vervoer en in de back-up versleuteld. Meer informatie over de wijze waarop Amazon de in haar datawarehouses opgeslagen gegevens beveiligd, is te vinden op:

- <https://aws.amazon.com/compliance/>; en
- <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>.

### **Internationale doorgiften van gegevens**

Als internationaal bedrijf moet TPG gegevens over de hele wereld doorgeven om haar activiteiten te kunnen uitoefenen. Door ervoor te kiezen gebruik te maken van de Digitale Tipsheets, stemmen professionals en ouders in met het gebruik van hun persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring, met inbegrip van de internationale doorgifte van hun gegevens naar andere landen dan hun eigen land, ook wanneer die landen geen vergelijkbare gegevensbeschermingswetgeving hebben en als zodanig geen vergelijkbaar niveau van bescherming bieden voor de rechten van de betrokkenen.

Hoewel wij ons beroepen op toestemming als rechtmatige grondslag voor de internationale doorgifte van persoonsgegevens, merken wij ook op dat Amazon, zijnde de derde waarvan gebruik wordt gemaakt voor de opslag van gegevens, passende waarborgen heeft in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679). Amazon heeft de door de EU goedgekeurde modelcontractbepalingen via een Addendum Gegevensverwerking opgenomen in haar algemene voorwaarden. Indien wij, om welke reden dan ook, geen beroep kunnen doen op toestemming als rechtmatige grondslag voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU, beroepen wij ons op de in de voorwaarden van Amazon opgenomen modelcontractbepalingen als rechtmatige grondslag voor de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EU. Voor meer informatie over het Addendum Gegevensverwerking van Amazon gaat u naar: <https://aws.amazon.com/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

### **Geautomatiseerde besluiten**

Geautomatiseerde besluiten zijn besluiten die worden genomen zonder menselijke tussenkomst. De persoonsgegevens die van beroepskrachten en ouders worden verzameld, zullen niet worden gebruikt om geautomatiseerde besluiten te nemen die hen kunnen treffen.

### **Hoe delen wij persoonsgegevens?**

TPG gaat altijd zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij zullen persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of in licentie geven. De persoonsgegevens die worden verzameld voor de Digitale Tipsheetdiensten kunnen worden gedeeld met TPG, mits hiervoor een rechtmatige grondslag bestaat. Een beperkt aantal werknemers in het IT- en Digitale Dienstenteam van TPI heeft toegang tot het Digitale Tipsheet Platform. Alleen IT-personeel van TPI heeft directe toegang tot de AWS RDS-database waar de gegevens worden opgeslagen. Alle werknemers van TPG hebben training gevolgd over de gegevensbeschermingsvereisten op grond van de AVG, die wij beschouwen als de internationale standaard. Daarnaast wordt aan alle werknemers van TPG een geheimhoudingsplicht opgelegd en zijn zij alleen bevoegd om persoonsgegevens te verwerken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

In zeer beperkte gevallen kunnen persoonsgegevens buiten TPG worden gedeeld, indien hiervoor een rechtmatige grondslag bestaat. In dat geval is de rechtmatige grondslag hiervoor toestemming van de betrokkene, het voldoen aan onze wettelijke verplichting of onze gerechtvaardigde zakelijke belangen.

### **Instellingen**

Indien een professional die gebruik maakt van de diensten voor een instelling werkt (in plaats van optreedt als enige aanbieder), heeft de instelling toegang tot de gegevens van de professional en de gegevens van de ouders aan wie deze professional Tipsheets toezendt die beschikbaar zijn op het Digitale Tipsheet Platform.

### **Dienstverleners**

Wij hebben een rechtmatig belang bij het gebruik van externe dienstverleners om onze diensten te leveren en kunnen de persoonsgegevens met deze dienstverleners delen indien dit noodzakelijk is voor dit doel. Enkele voorbeelden zijn:

- Amazon; wordt gebruikt voor gegevensopslag.
- Bureau Blanco; een in Nederland gevestigd communicatiebureau dat de communicatiefunctie van TPG beheert en innovatiebeheer verzorgt voor het Digitale Tipsheet Platform.
- IT-experts; TPI heeft een in-house IT-afdeling, maar kan een beroep moeten doen op de diensten van IT-aannemers, database-ontwerpers en/of -ontwikkelaars om het Digitale Tipsheet Platform te beheren en/of te verbeteren.
- Sms-distributeurs; indien ouders ervoor kiezen om de links naar de Tipsheets per sms-bericht te ontvangen. Ouders dienen met de desbetreffende beroepskracht af te stemmen dat zij de links naar de Tipsheets per sms-bericht wensen te ontvangen.
- E-maildistributeurs en/of enquêteleveranciers, waarvan wij gebruik maken om met beroepskrachten en ouders te communiceren, bijvoorbeeld om feedback te vragen of voor een enquête ter beoordeling van het product. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het communiceren met gebruikers van onze diensten om naar hun mening over en ervaring met onze diensten te vragen.

Wij verstrekken aan dienstverleners alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor hun dienstverlening. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan dienstverleners indien wij bezorgd zijn over hun praktijken op het gebied van gegevensbescherming. Aan dienstverleners wordt een geheimhoudingsplicht opgelegd en zij zijn alleen bevoegd om persoonsgegevens namens ons en in overeenstemming met onze instructies te verwerken.

### **Wettelijk vereiste openbaarmaking**

Wij kunnen de persoonsgegevens aan een derde verstrekken, waaronder aan een advocaat, om onze wettelijke rechten te doen gelden of indien wij hiertoe gedwongen worden door een rechtbank of overheidsinstantie. Indien wij persoonsgegevens verstrekken om onze wettelijke rechten te doen gelden, is de rechtmatige grondslag voor het verwerken van gegevens ons gerechtvaardigd belang. Indien wij wettelijk verplicht zijn om de persoonsgegevens te verwerken, is de rechtmatige grondslag hiervoor het voldoen aan onze wettelijke verplichting.



## Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

TPG bewaart uw persoonsgegevens voor zakelijke doeleinden en om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen. De gegevens die tijdens de pilot worden verzameld, worden bewaard voor de duur van de pilot en het daaropvolgende evaluatieproces. De gegevens worden langer bewaard indien de dienstverlening na het einde van de proef wordt verlengd en beroepsbeoefenaars gebruik blijven maken van onze diensten.

## Niet-identificeerbare gegevens die worden verzameld via het Digitale Tipsheet Platform

Wij maken gebruik van Google Analytics en Hotjar (derde-leveranciers van technologische diensten) om anonieme gegevens te verzamelen wanneer beroepsbeoefenaars, instanties en/of ouders ons Digitale Tipsheet Platform (website) gebruiken om Digitale Tipsheets te verzenden of de verspreiding van de Digitale Tipsheets te raadplegen. De gegevens hebben betrekking op de manier waarop gebruikers omgaan met de website. De anonieme gegevens kunnen worden verwerkt om de dienstverlening te faciliteren, de normale bedrijfsvoering te handhaven, te voldoen aan wettelijke verplichtingen en/of om nakoming van de gebruiksvoorwaarden van onze website af te dwingen. De gegevens kunnen ook worden gebruikt voor onderzoeks- en ontwikkelingsdoeleinden, zoals het verbeteren van de website.

## Websiteregistratie

Wij maken gebruik van Hotjar om de behoeften van de gebruikers van onze diensten beter te begrijpen en om deze diensten en ervaring te optimaliseren. Hotjar helpt ons de ervaring van onze gebruikers beter te begrijpen (bijv. hoeveel tijd ze op welke delen van de website doorbrengen). Dit stelt ons in staat onze diensten verder uit te bouwen en te onderhouden met feedback van gebruikers. Hotjar gebruikt cookies en andere technologieën om gegevens te verzamelen over het gedrag van de gebruikers van onze website en hun apparaten, met name het IP-adres van het apparaat (dat alleen in geanonimiseerde vorm wordt vastgelegd en opgeslagen), de schermgrootte van het apparaat, het apparaattype (unieke apparaatidentificatoren), browserinformatie, geografische locatie (alleen land) en de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website weer te geven. Hotjar slaat deze informatie op in een gepseudonimiseerd gebruikersprofiel. TPI heeft een gegevensverwerkingsovereenkomst met Hotjar. Hotjar noch TPG zullen deze informatie ooit gebruiken om individuele gebruikers te identificeren of om deze te koppelen aan verdere gegevens over een individuele gebruiker. Verdere informatie over hoe Hotjar de gegevens waarover zij beschikt beschermt, vindt u in de privacyverklaring van Hotjar. Deze is te raadplegen via: <https://www.hotjar.com/privacy>. Wij merken op dat gebruikers- en gebruiksgegevens die Hotjar via haar software verzamelt, worden opgeslagen op de Amazon Web Services-infrastructuur in de Republiek Ierland (EU). Voor meer informatie over gegevensopslag en naleving van gegevensbeschermingsnormen, zie <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security#data-storage>.

## Google Analytics

Google Analytics is een tool waarmee wij het verkeer op onze website kunnen analyseren. TPI heeft een gegevensverwerkingsovereenkomst met Google. Alle gegevens die in Google Analytics worden verzameld en opgeslagen, worden geanonimiseerd en gecodeerd voordat ze naar de servers van Google worden verzonden. De instellingen voor het delen van gegevens zijn uitgeschakeld. Analytics-cookies worden niet gebruikt in combinatie met andere Google-diensten, tenzij de websitegebruiker hiervoor toestemming heeft gegeven.

Verdere informatie over hoe Google Analytics gegevens verzamelt en verwerkt, vindt u in de privacyverklaring van Google Analytics. Deze is te raadplegen via: [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/).

### **Cookies**

Deze website (Digitale Tipsheet Platform) maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door websites kunnen worden gebruikt om de ervaring van een gebruiker efficiënter te maken. Essentiële cookies worden geplaatst om de website en de functies ervan op een werkbare manier te laten functioneren. Deze cookies bevatten geen persoonlijk identificeerbare gegevens. Het is ons wettelijk toegestaan om cookies op uw apparaat op te slaan als deze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van onze websites. Voor alle andere soorten cookies hebben wij uw toestemming nodig. Wanneer gebruikers de website voor het eerst bezoeken, krijgen zij een cookiemelding en een link naar een actuele cookieverklaring.

### **Anonieme feedback van ouders**

Ouders kunnen ons feedback geven over de proefdienst via een online feedbackformulier. Als zij het formulier invullen en verzenden, verstrekken zij ons de volgende anonieme gegevens:

1. hun feedback;
2. de datum en tijd van verzenden; en
3. hun tijdzone.

Indien er feedback wordt gegeven, verwerken wij de feedback en bijbehorende gegevens met het oog op het verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening. Onze rechtmatige grondslag voor de verwerking van de persoonsgegevens is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang.

### **Rechten van personen met betrekking tot hun gegevens**

Op basis van de AVG hebben inwoners van de EU recht op bepaalde informatie en hebben zij verschillende rechten met betrekking tot de manier waarop wij hun gegevens gebruiken. Dit omvat het recht:

- op toegang tot de persoonsgegevens die over hen worden bewaard;
- op rectificatie (wijzigen of bijwerken van de persoonsgegevens die wij in ons bezit hebben indien deze onvolledig of onjuist zijn);
- op wissing (vernietigen/verwijderen van de persoonsgegevens waarover wij beschikken)
- op beperking van de verwerking van (een deel) van hun persoonsgegevens (in bepaalde omstandigheden);
- om bezwaar maken tegen onze verwerking van hun persoonsgegevens (in bepaalde omstandigheden);
- op gegevensoverdraagbaarheid;
- om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming;
- om hun toestemming in te trekken; en

- recht om een klacht over ons in te dienen bij de desbetreffende toezichthoudende autoriteit. Personen die in Nederland gevestigd zijn, kunnen contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar [info@autoriteitpersoonsgegevens.nl](mailto:info@autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een brief te sturen naar Prins Clauslaan 60, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. De website van de Autoriteit Persoonsgegevens is <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>. Personen die in een andere EU-lidstaat gevestigd zijn, kunnen contact opnemen met de toezichthouder op het gebied van privacy en gegevensbescherming in hun land (de toezichthoudende autoriteit).

Indien u een klacht heeft, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen alvorens u zich tot een toezichthoudende autoriteit wendt, om ons de gelegenheid te geven het probleem op te lossen.

Voor meer informatie over uw rechten op grond van de AVG kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming.

### Vragen of opmerkingen

Indien u vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via e-mail ([dpo@triplep.net](mailto:dpo@triplep.net)) of per post. Indien mogelijk gelieve via e-mail met de functionaris gegevensbescherming te communiceren, aangezien u dan sneller antwoord krijgt.

### Updates

Het kan zijn dat wij deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wensen bij te werken. Deze versie van de Privacyverklaring actualiseert en vervangt alle eerdere privacyverklaringen. TPI kan deze Privacyverklaring op elk moment bijwerken. Bij "Geldig vanaf" op de titelpagina vindt u wanneer deze Privacyverklaring voor het laatst is bijgewerkt. Wijzigingen in de Privacyverklaring worden van kracht nadat de herziene versie op het Digitale Tipsheet Platform is gepubliceerd.