



Triple P – Positive Parenting Program

Globale Datenschutzerklärung für Triple P Online Programme

Anwendung – weltweit

Gültig ab Januar 2022

Globale Datenschutzerklärung für Triple P Online-Programme

Die Triple P Group („TPG“) verpflichtet sich, die Grundsätze der Privatsphäre und des Datenschutzes einzuhalten. Wir stellen Ihnen diese Datenschutzerklärung zur Verfügung, um Sie über die Informationen zu informieren, die wir von Ihnen erfassen, wenn Sie eines unserer Triple P-Online Programme nutzen. In dieser Datenschutzerklärung werden wir diese als „Online-Programm(e)“ bezeichnen. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wer wir sind, warum wir Ihre Daten erheben, wenn Sie sich für die Online-Programme registrieren und diese nutzen und wie wir Ihre Daten verwenden, speichern, weitergeben und schützen.

Wer wir sind

TPG ist eine Unternehmensgruppe, die für die weltweite Verbreitung des Triple P-Positive Parenting Program („Triple P“) und PECE - Positive Erziehung, chancenreiche Entwicklung (Fortbildung für Fachkräfte der frühkindlichen Bildung und Betreuung) verantwortlich ist. Triple P und PECE sind Programme, die von Professor Matthew Sanders und Kollegen an der University of Queensland in Brisbane, Australien, entwickelt wurden. Triple P unterstützt Familien dabei, Verhaltens-, emotionale und Entwicklungsprobleme bei Kindern zu verhindern, indem das Wissen, die Fähigkeiten und das Selbstvertrauen der Eltern verbessert werden, und wurde für eine Vielzahl von Gesundheits-, Bildungs- und Sozialfachkräften entwickelt. PECE ist ein professionelles Lernprogramm, das auf Triple P ausgerichtet ist und Fachkräften die Werkzeuge an die Hand gibt, um Kindern zu helfen, ihr soziales, emotionales und verhaltensbezogenes Lernen zu verbessern. Wir haben Triple P Online-Programme für Familien/Eltern und ein Online-Programm für Fachkräfte (PECE).

TPG umfasst Triple P International Pty Ltd („TPI“) und ihre verbundenen Körperschaften:

Firma	Anschrift
Triple P International Pty Ltd	Postfach 1300, Milton, QLD, Australien, 4064
Triple P Parenting Canada Inc	Postfach 36015, Wellington Post Outlet, Ottawa, ON, Kanada, K1Y 3V4
Triple P America INC	1201 Lincoln St, Suite 201, Columbia, SC, 29201, USA
Triple P Neuseeland Limited	Ebene 1, 15 Sultan Street, Ellerslie, Auckland, Neuseeland
Triple P Latam Limitada	Almirante Pastene 185- 810, Gemeinde Providence, Santiago, Chile
Triple P UK Limited	BM Box 9068, London, England, WC1N 3XX
Triple P Deutschland GmbH	Nordstraße 22, 48149 Münster, Deutschland

Wir verpflichten uns, die Rechte und den Schutz der personenbezogenen Daten aller Benutzer des Online-Programms zu wahren. TPI ist der Datenverantwortliche für die durch die Online-Programme gesammelten und generierten Informationen. Das heißt, TPI entscheidet, wie und warum Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, wenn Sie sich für die Online-Programme registrieren und/oder diese nutzen. Bei Fragen zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns wenden Sie sich bitte per E-Mail an dpo@triplep.net oder postalisch an eine der oben genannten Adressen. Bitte wenden Sie sich nach Möglichkeit per E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten, da dies eine schnellere Beantwortung Ihrer Anfrage ermöglicht.

Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln und warum wir das tun

Wenn Sie das/die Online-Programm(e) nutzen, stellen Sie uns personenbezogene Daten auf folgende Weise zur Verfügung:

1. Durch das Ausfüllen der Online-Registrierung; und
2. Indem Sie das Programm durcharbeiten.

Darüber hinaus generiert das System Informationen über Ihre Nutzung des Online-Programms (die Daten des Online-Management-Systems).

Die Online -Registrierung

Bei der Registrierung zur Nutzung der Online-Programme fragen wir Sie nach folgenden personenbezogenen Daten:

1. Ihr Vor- und Nachname;
2. Ihr Registrierungscode;
3. Ihre E-Mail-Adresse; und
4. Wir bitten Sie, ein Passwort zu erstellen.

Wir verwenden Ihre Daten für administrative Zwecke, einschließlich der Erstellung Ihres Benutzerkontos, um auf das Programm zuzugreifen, und helfen Ihnen, wenn Sie Schwierigkeiten beim Zugriff auf Ihr Konto haben. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Daten ist die Erfüllung eines Vertrages über die Bereitstellung des Zugangs zum Online-Programm.

Ihre Antworten im Programm

Beim Durcharbeiten des Programms haben Sie die Möglichkeit, Ihre Beobachtungen, Antworten auf Fragen und die Bearbeitung von Übungen festzuhalten. Dabei stellen Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung. Wir speichern diese Daten, damit Sie das Programm durcharbeiten und auf Ihre Antworten und Beobachtungen zurückgreifen können. Die Rechtsgrundlage für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten auf diese Weise ist die Erfüllung eines Vertrags über die Bereitstellung des/der Online-Programme. Der Zugriff auf die Daten ist innerhalb von TPG stark eingeschränkt. Nur unsere IT-Experten können auf die Daten zugreifen, haben jedoch Anweisungen, dies nicht zu tun.

TPG kann anonymisierte Informationen aus Programmantworten für eine Vielzahl von Zwecken verwenden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass anonymisierte Informationen naturgemäß keine personenbezogenen Daten von Ihnen oder anderen enthalten. Anonymisierte Daten aus Programmantworten werden hauptsächlich zum Zwecke der Programmentwicklung verwendet. TPG arbeitet nach einem Modell der kontinuierlichen Weiterentwicklung. Es soll Aufschluss über die Interaktionen der Nutzer mit dem Programm geben, um künftige Entwicklungen zu unterstützen. Darüber hinaus können die anonymisierten Daten zur Werbung für die Online-Programme verwendet werden. Zum Beispiel enthalten Teile der Online-Programme

Reflexionen von Nutzern darüber, wie sie die Programme gefunden haben. Anonymisierte aggregierte Daten und/oder Auszüge daraus können in Materialien wie Präsentationen, Angeboten oder Ausschreibungen für potenzielle Kunden enthalten sein. Auf diese Weise können wir die Ergebnisse der Online-Programme und die verschiedenen Möglichkeiten aufzeigen, wie Menschen Triple P nutzen und davon profitieren.

Informationen, nach denen wir nicht fragen

Bei den Fragen oder Übungen in unseren Online-Programmen werden keine Informationen über Sie oder Ihre Familie abgefragt in Bezug auf:

1. Rasse oder ethnische Herkunft;
2. Politische Meinungen;
3. Religiöse oder philosophische Überzeugungen;
4. Gewerkschaftsmitgliedschaft;
5. Genetische Daten;
6. Biometrische Daten;
7. Gesundheitsdaten;
8. Daten über das Sexualleben oder
9. Sexuelle Orientierung.

Wenn Sie in der Europäischen Union („EU“) leben, gilt die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) („DSGVO“) für unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie im Vereinigten Königreich („UK“) leben, gelten für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gleichwertige Gesetze, die als „UK GDPR“ bezeichnet werden. Die oben gelisteten Arten von personenbezogenen Daten werden gemäß der DSGVO und der britischen DSGVO unterschiedlich behandelt. Sie gelten als Daten „besonderer Kategorie“ und es ist uns untersagt, diese Daten zu verarbeiten (einschließlich deren Aufzeichnung oder Speicherung), außer in sehr speziellen Fällen, wenn eine ausdrückliche Einwilligung erteilt wurde.

Wir bitten daher jeden, der das Online-Programm nutzt, unabhängig davon, ob Sie in der EU oder im Vereinigten Königreich wohnen oder nicht, keine personenbezogenen Daten besonderer Kategorie in die Plattform einzugeben (d. h. in Ihren Antworten auf das Programm). Wenn Sie sich entgegen dieser Aufforderung von TPI entscheiden, entweder Ihre personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie oder die personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie eines Kindes einzugeben (wenn Sie der Elternteil oder Erziehungsberechtigte des Kindes sind) wird davon ausgegangen, dass Sie TPI Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Erhebung und Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten der besonderen Kategorie gemäß dieser Datenschutzerklärung durch Ihre freiwillige Bereitstellung der Informationen (Eingabe), erteilt haben. Wir stützen uns darauf als Ausnahme, die die Erhebung/Verarbeitung von personenbezogenen Daten besonderer Kategorien gemäß der DSGVO oder der britischen DSGVO (sofern zutreffend) oder anderen

Datenschutzgesetzen, die ähnliche Anforderungen enthalten, erlaubt. Rechtsgrundlage unserer Datenerhebung und -verarbeitung ist auch Ihre Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Daten aus Ihren Antworten im Online-Programm löschen. Bitte beachten Sie, dass Sie unter keinen Umständen personenbezogene Daten besonderer Kategorie einer anderen Person in das Online-Programm eingeben dürfen, es sei denn, es handelt sich um personenbezogene Daten Ihres Kindes.

Wir bitten Sie außerdem, keine Informationen über Vorstrafen oder strafrechtliche Verurteilungen auf der Plattform einzugeben.

Ihr Fortschritt im Online-Programm (das Online-Management-System)

Das Online-Management-System erfasst die folgenden Informationen:

1. Ihren Vor- und Nachnamen;
2. Ihre E-Mail-Adresse;
3. Das Modul, in dem Sie sich im Programm befinden (aktuelles Modul);
4. Das Thema, das Sie in diesem Modul bearbeiten (aktuelles Thema);
5. Wann Sie sich für das Online-Programm angemeldet haben (Anmeldedatum);
6. Das Datum, an dem Sie sich zuletzt beim Online-Programm angemeldet haben;
7. Wie oft Sie sich in das Online-Programm eingeloggt haben; und
8. Wann Ihr Zugang zum Programm abläuft (Kontoablaufdatum).

Das Online Management System erfasst Programminformationen, um Ihnen Erinnerungen zu senden und Ihren Fortschritt zu verfolgen. Das System ist beispielsweise so konzipiert, dass es Ihnen Erinnerungs-E-Mails sendet, wenn Sie sich längere Zeit nicht beim Programm angemeldet haben. Darüber hinaus können Sie auch eine Mobiltelefonnummer angeben, um Erinnerungen per SMS zu erhalten. Die Rechtsgrundlage für diese Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung eines Vertrags, um Ihnen den Zugang zum Online-Programm zu ermöglichen. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse daran, Informationen darüber zu sammeln, wie Benutzer mit unseren Online-Programmen interagieren, um die Programme kontinuierlich zu verbessern.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Sie zu kontaktieren, um Ihnen relevante Informationen wie Programmaktualisierungen zukommen zu lassen oder um Ihr Feedback, einschließlich durch Umfragen und Erfahrungsberichte, einzuholen. Durch die Nutzung des Online-Programms erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Sie kontaktieren, um Ihr Feedback einzuholen. Darüber hinaus haben wir ein berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit den Nutzern unserer Online-Programme, damit diese die Online-Programme optimal nutzen und wir ihr Feedback sammeln können.

Sie können sich jederzeit vom Erhalt unserer E-Mail- und SMS-Textnachrichtendienste in den Einstellungen

Ihres Online-Programmkontos (Profil) abmelden. Gelegentlich tritt beim Online-Programm ein technisches Problem auf, das Benutzer daran hindert, E-Mails und/oder Textnachrichten zu abonnieren oder abzubestellen. In diesem Fall bitten wir um Entschuldigung und bitten Sie, sich an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, der dafür sorgt, dass das Problem umgehend behoben wird.

Landing Pages

Landing Pages können von TPG im Auftrag unserer Kunden (Einrichtungen) als Teil eines Projekts zur Bereitstellung von Triple P oder PECE Online-Programmen für bestimmte Personen erstellt werden. Diese Webseiten sind so gestaltet, dass die in Frage kommenden Personen die Teilnahme an dem Projekt beantragen können. Zusätzlich zu den Registrierungsdaten können weitere begrenzte Informationen aufgezeichnet werden, um sicherzustellen, dass nur berechtigte Besucher über die jeweiligen Projekte Zugang zu den Online-Programmen erhalten und/oder um den Umfang der Dienstleistungen zu bestimmen, die den Personen im Rahmen des Projekts angeboten werden. Auf der Landing Page kann zum Beispiel erfragt werden, wie viele Kinder die Eltern haben. Wenn das Projekt einer Einrichtung Personen betrifft, die in einem bestimmten geografischen Gebiet leben, können wir geografische Informationen wie z. B. eine Postleitzahl erfassen, um förderfähige Teilnehmer zu identifizieren. Wenn das Projekt Personen mit einem Kind oder Kindern in einer bestimmten Altersgruppe betrifft, können die Landing Pages die Personen auffordern, anzugeben, ob ihre Kinder in einer bestimmten Altersgruppe sind. Die auf unseren Landing Pages erfassten Daten werden zu Verwaltungszwecken an den in der EU ansässigen Drittanbieter weitergegeben, der die Websites von TPG verwaltet. Wenn Einrichtungen auf den Landing Pages Informationen sammeln möchten, z. B. wenn sie einen Link zu einer Umfrage bereitstellen möchten, verlangen wir, dass sie einen separaten Datenschutzhinweis bereitstellen, der Informationen über die von ihnen gesammelten personenbezogenen Daten enthält, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Zweck der Datenerhebung und die Art und Weise, wie die Daten verwendet, gespeichert und weitergegeben werden.

Nicht erfasste Zahlungsinformationen

Wir arbeiten mit Drittanbietern zusammen, damit unsere Kunden auf einfache, zuverlässige und sichere Weise online bezahlen können. Wenn Sie den Zugang zu einem unserer Online-Programme selbst erwerben, anstatt ihn über eine Einrichtung zu erhalten, erfolgt die Zahlung über PayPal (außer für Kunden in den Niederlanden). Für Kunden in den Niederlanden wird die Zahlung über den Zahlungsdienstleister Mollie abgewickelt. Der Zahlungsdienstleister Mollie wird von der niederländischen Zentralbank (DNB) als regulierter Zahlungsdienstleister nach niederländischem Recht beaufsichtigt. Wir können zwar Informationen über die Transaktion erhalten, nicht aber Ihre Zahlungsinformationen, wie z. B. Daten Ihrer Kredit- oder Debitkarte. Die TPG unterhält eine strategische Partnerschaft mit der in den Niederlanden ansässigen Stichting Families Foundation. Die Stichting Families Foundation verwaltet das Mollie-Konto und erhält die Transaktionsdaten für Einkäufe in den Niederlanden.

PayPal oder Mollie sind die Datenverantwortlichen in Bezug auf die persönlichen Daten, die gesammelt werden, und die Prozesse, um die Zahlung zu erleichtern. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, lesen Sie bitte die Datenschutz- und Sicherheitsinformationen unter:

- <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

- <https://www.mollie.com/de/privacy>

Website-Aufnahme

Wir verwenden Hotjar, einen Drittanbieter für Technologiedienstleistungen, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und diesen Service und die Nutzererfahrung zu optimieren. Hotjar hilft uns, die Erfahrungen unserer Nutzer besser zu verstehen (z. B. wie viel Zeit sie auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was den Nutzern gefällt und was nicht usw.), und dies ermöglicht es uns, unsere Dienstleistungen auf der Grundlage von Nutzerfeedback aufzubauen und zu pflegen. Hotjar verwendet Cookies und andere Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und ihre Geräte zu sammeln (insbesondere die IP-Adresse des Geräts (die nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert wird), die Bildschirmgröße des Geräts, den Gerätetyp (eindeutige Gerätekennungen), Browserinformationen, den geografischen Standort (nur das Land) und die bevorzugte Sprache, in der unsere Website angezeigt wird). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. TPI hat einen Vertrag zur Datenverarbeitung mit Hotjar abgeschlossen. Weder Hotjar noch TPG werden diese Informationen jemals dazu verwenden, einzelne Nutzer zu identifizieren oder sie mit weiteren Daten über einen einzelnen Nutzer abzugleichen. Informationen darüber, wie Hotjar die gespeicherten Daten schützt, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hotjar, die hier verfügbar ist: <https://www.hotjar.com/privacy>. Wir weisen darauf hin, dass die Nutzer- und Nutzungsdaten, die Hotjar über seine Software sammelt, in der Infrastruktur von Amazon Web Services in der Republik Irland (EU) gespeichert werden. Weitere Informationen zur Datenspeicherung und zur Einhaltung von Datenschutzstandards finden Sie unter <https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011639887-Data-Safety-Privacy-Security#data-storage>.

Wie wir Ihre Daten speichern

Wir tun unser Möglichstes, um Ihre Daten zu schützen und haben robuste Sicherheitsmechanismen für die Übertragung und Speicherung Ihrer Daten eingerichtet. Die von Nutzern unserer Online-Programme gesammelten personenbezogenen Daten werden in privaten Datenbanken gespeichert, die auf der globalen Infrastruktur von Amazon gehostet werden. Die einzelnen Lagerorte sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Online-Programm	Speicherort (Amazon Infrastruktur)
Triple P Online	
• Englische Sprachversion (Vereinigtes Königreich)	Irische Republik
• Englische Sprachversion (Australien)	Australien
• Englische Sprachversion (Vereinigte Staaten von Amerika)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Englische Sprachversion (North Carolina, Vereinigte Staaten von Amerika)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Englische Sprachversion (Kanada)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Englische Sprachversion (Alberta, Kanada)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Spanische Sprachversion	Vereinigte Staaten von Amerika
• Niederländische Sprachversion	Irische Republik
• Deutsche Sprachversion	Irische Republik

• Französische Sprachversion	Irische Republik
• Arabische Sprachversion	Irische Republik
Teen Triple P Online	
• Englische Sprachversion (Vereinigtes Königreich)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Englische Sprachversion (außer für Großbritannien)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Spanische Sprachversion	Vereinigte Staaten von Amerika
• Niederländische Sprachversion	Irische Republik
Fear-Less Triple P Online	
• Englische Sprachversion (Vereinigte Staaten von Amerika)	Vereinigte Staaten von Amerika
• Englische Sprachversion (außer für die USA)	Australien
Play-Well Triple P Online	
• Englische Sprachversion	Australien
Kurzberatung Online	
• Englische Sprachversion	Vereinigte Staaten von Amerika
PECE Online	
• Englische Sprachversion	Vereinigte Staaten von Amerika
• Chinesische Sprachversion	Australien
• Niederländische Sprachversion	Irische Republik

Alle über die Landing Pages erhobenen Daten werden auf dem Amazon-Server in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert.

Die personenbezogenen Daten werden bei der Übertragung und beim Backup verschlüsselt. Weitere Informationen darüber, wie Amazon die in seinen Data Warehouses gespeicherten Daten sichert, finden Sie unter:

- <https://aws.amazon.com/compliance/>; und
- <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>.

Internationale Datenübertragungen

Als internationale Organisation muss TPG Daten in andere Länder übertragen, um sein Geschäft zu betreiben. Daten unter der Kontrolle der TPG, einschließlich der personenbezogenen Daten, die von Ihnen bei der Registrierung und Nutzung eines unserer Online-Programme erhoben werden, können in den USA, Australien, der EU und anderswo auf der Welt gespeichert und/oder verarbeitet werden. Durch die Nutzung des Online-Kurses stimmen Sie der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung zu, einschließlich der internationalen Übertragung/Speicherung/Verarbeitung Ihrer Daten in/in andere Länder als Ihrem eigenen, auch wenn diese Länder keine vergleichbaren Datenschutzgesetze haben und als solche kein vergleichbares Schutzniveau für die Rechte der betroffenen Personen bieten.

Obwohl wir uns auf Ihre Zustimmung als rechtliche Grundlage für die internationale Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten verlassen, weisen wir darauf hin, dass Amazon, der für die Speicherung der Daten

verwendete Drittanbieter, angemessene Sicherheitsvorkehrungen im Einklang mit den Datenschutzgesetzen der EU und Großbritanniens getroffen hat. Amazon hat die genehmigten Standardvertragsklauseln mit einem Zusatz zur Datenverarbeitung in seine globalen Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen. Wenn wir uns aus irgendeinem Grund nicht auf die Einwilligung als Grundlage für die Übermittlung personenbezogener Daten aus der EU (oder dem Vereinigten Königreich nach dem entsprechenden britischen Datenschutzgesetz; der britischen DSGVO) berufen können, stützen wir uns auf die Standardvertragsklauseln in den Amazon-Bedingungen als Grundlage für die Übertragung der personenbezogenen Daten unserer Online-Kursnutzer außerhalb des Vereinigten Königreichs und der EU und die Infrastruktur von Amazon weltweit. Informationen zum Zusatz zur Datenverarbeitung von Amazon finden Sie unter <https://aws.amazon.com/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>.

Automatisierte Entscheidungen

Automatisierte Entscheidungen sind Entscheidungen, die ohne menschliche Beteiligung getroffen werden. Obwohl die Online-Programme über einige automatisierte Funktionen verfügen, beispielsweise das Versenden automatischer Erinnerungs-E-Mails, wenn sich Benutzer eine Weile nicht angemeldet haben, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verwendet, um automatisierte Entscheidungen zu treffen, die Sie betreffen könnten.

Wie wir Ihre Informationen weitergeben

TPI und seine verbundenen Körperschaften (TPG) werden Ihre Informationen immer mit Respekt behandeln. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht verkaufen, vermieten oder lizenzieren. Ihre personenbezogenen Daten können innerhalb von TPG weitergegeben werden, sofern wir eine gesetzliche Grundlage dafür haben. Alle Mitarbeiter von TPG haben Schulungen zu den Datenschutzanforderungen gemäß den Datenschutzgesetzen der EU (DSGVO) absolviert, die wir als internationalen Goldstandard anerkennen. Darüber hinaus unterliegen alle Mitarbeiter von TPG der Vertraulichkeitspflicht und sind nur berechtigt, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist. Wir haben Zugriffsbeschränkungen in Bezug auf die mit unseren Online-Programmen verbundenen Daten, sodass nur autorisiertes Personal Zugriff auf Ihre privaten Informationen hat. Niemand innerhalb von TPI (oder TPG) ist berechtigt, auf die Antworten zuzugreifen, die Sie während der Bearbeitung des Programms in die Online-Plattform eingeben. Die einzigen Mitarbeiter, die auf diese Daten zugreifen können, sind die IT-Experten von TPI, die jedoch Anweisungen haben, dies nicht zu tun. Informationen zur Datenspeicherung finden Sie oben im Abschnitt „Wie wir Ihre Daten speichern“. Eine begrenzte Anzahl von TPG-Mitarbeitern hat Zugriff auf die Registrierungsdaten und die Daten des Online-Verwaltungssystems, um Sie administrativ zu unterstützen. Wenn der Zugangscode, den Sie zur Registrierung für das Online-Programm verwendet haben, von einer Organisation/Einrichtung im Rahmen eines Projekts zwischen einer Organisation/Einrichtung und TPI und/oder ihren verbundenen Körperschaften bezahlt wurde, können Mitarbeiter der entsprechenden TPG-Einheit die Online-Managementsystem-Daten zum Zweck der Erfüllung der Bedingungen des Projektvertrags einsehen und nutzen. Dies kann beispielsweise die Kontaktaufnahme mit der Organisation/Einrichtung bezüglich der Ziele des Projekts umfassen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung der Online-Management-System-Daten wäre unser berechtigtes Interesse, Projekte zu entwickeln und durchzuführen, die die Nutzung der Online-Programme durch Organisationen/Einrichtungen beinhalten.

Anonymisierte Informationen können von der Plattform exportiert und geteilt werden; wir weisen jedoch darauf hin, dass die Informationen keine personenbezogenen Daten enthalten.

Ihre personenbezogenen Daten können unter sehr seltenen Umständen außerhalb von TPG weitergegeben werden, wenn dafür eine gesetzliche Grundlage besteht. Die Rechtsgrundlage wäre Ihre Einwilligung, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder unsere berechtigten Geschäftsinteressen.

Die University of Queensland – Die Entwickler von Triple P

Einige personenbezogene Daten in Bezug auf die Nutzung der Online-Programme können an das Parenting and Family Support Center („UQ“) der University of Queensland weitergegeben werden, die die Entwickler von Triple P sind. Dies würde keine Antworten innerhalb des Programms umfassen (außer in anonymisierter Form). Als globaler Multiplikator von Triple P haben wir ein berechtigtes Geschäftsinteresse daran, bestimmte Daten mit UQ zu teilen.

Dienstleister

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, wenn dies für die Erhebung und/oder Speicherung der Daten erforderlich ist, wie beispielsweise die Weitergabe der Daten an Amazon zu Zwecken der Datenspeicherung. Wir haben ein berechtigtes Interesse, hierfür Drittanbieter einzusetzen.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, wenn dies erforderlich ist, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können. Wenn beispielsweise unser internes IT-Personal die Dienste von IT-Auftragnehmern, Datenbankdesignern und/oder Entwicklern benötigt, um das Online-Programm/ die Plattform zu warten und/oder zu verbessern, können Ihre personenbezogenen Daten an diese weitergegeben werden. Wir haben ein berechtigtes Geschäftsinteresse daran, bei Bedarf IT-Branchenexperten einzusetzen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern und Ihnen bereitzustellen. Ein weiteres Beispiel ist die Verwendung von SMS-Verteilern, falls Sie sich für den Erhalt von Programmerinnerungen per SMS entscheiden.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten zu Kommunikations- und/oder Werbezwecken an Dienstleister weitergeben, beispielsweise um Ihnen eine Produktbewertungsumfrage zuzusenden, um Ihre Meinungen und Erfahrungen mit dem Triple P-Online Programm zu sammeln. Zu diesen Dienstleistern können Kommunikationsberater, E-Mail-Verteiler und Anbieter von Umfragesoftware gehören, deren Software zum Erfassen von Umfrageantworten verwendet wird. Wir haben ein berechtigtes Interesse, hierfür Drittanbieter einzusetzen.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dienstleister weiter, wenn wir Bedenken hinsichtlich ihrer Datenschutzpraktiken haben. Jeder Dienstleister unterliegt Vertraulichkeitsverpflichtungen und ist nur berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten.

Zahlungsdienstleister

Wie oben erläutert, nutzen wir Drittanbieter für die Abwicklung von Online-Zahlungen. Wenn die Zahlung über PayPal oder Mollie (für Kunden in den Niederlanden) erfolgt, sind die Dienstleister gleichzeitig die Datenverantwortlichen in Bezug auf die persönlichen Daten, die gesammelt werden, und die Prozesse, um

die Zahlung zu erleichtern. Informationen über ihre Datenschutz- und Sicherheitspraktiken sind über die oben genannten Links verfügbar. Die in den Niederlanden ansässige Stichting Families Foundation, mit der TPG eine strategische Partnerschaft unterhält, verwaltet das Mollie-Konto und erhält daher Transaktionsdaten (keine Zahlungsdaten) für Einkäufe in den Niederlanden.

Organisationen und Einrichtungen

Einige Leute greifen direkt auf unsere Online-Programme zu, indem sie selbst einen Zugangscode kaufen. Andere werden über ein Projekt mit einer Organisation/Einrichtung auf unsere Online-Programme zugreifen, wobei der Zugangscode von der Organisation/Einrichtung bezahlt wird. Beispiele für Organisationen/Einrichtungen, die den Zugang zu den Triple P-Online-Programmen ermöglichen möchten, sind Regierungsbehörden, Gesundheitsdienstleister oder Wohltätigkeitsorganisationen. Wenn Sie über eine Organisation/Einrichtung auf eines unserer Online-Programme zugreifen, werden die im Online-Management-System enthaltenen Daten an diese Organisation/Einrichtung weitergegeben. Wir werden Ihre Programmantworten nicht weitergeben.

Die Organisation/Einrichtung wird ein unabhängiger Verantwortlicher für die Daten innerhalb des Online-Verwaltungssystems sein (ein gemeinsamer Verantwortlicher nach EU- und britischem Recht). Daher trifft sie ihre eigenen Entscheidungen darüber, wie sie diese Daten verwendet. Die Organisation/Einrichtung kann sich beispielsweise dafür entscheiden, Sie zu kontaktieren, um Unterstützung bei der Nutzung des/der Online-Programme anzubieten oder Ihr Feedback einzuholen usw. TPI und die mit ihr verbundenen Körperschaften sind nicht an der Verwendung personenbezogener Daten durch die Organisation/Einrichtung innerhalb des Online-Verwaltungssystems beteiligt oder dafür verantwortlich. Wir weisen darauf hin, dass die Organisation/Einrichtung als unabhängiger (gemeinsamer) Verantwortlicher allen Verpflichtungen der für die Verarbeitung Verantwortlichen gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen unterliegt. Wenn Sie im Vereinigten Königreich oder in der EU leben, beinhaltet dies die Anforderung, dass sie Ihnen eine Datenschutzerklärung zur Verfügung stellt, in der angegeben ist, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verwenden, speichern, weitergeben und sichern möchte. Informationen zur Verwendung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung der Organisation/Einrichtung. Wenn sie Ihnen keine Datenschutzerklärung zur Verfügung stellt, können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten der Organisation/Einrichtung wenden.

Bitte beachten Sie, dass die Organisation/Einrichtung als unabhängiger (gemeinsamer) Verantwortlicher für die Daten innerhalb des Online-Verwaltungssystems an Dritte weitergeben kann. Beispielsweise kann eine Organisation/Einrichtung diese Informationen mit einem Praktiker oder einer anderen Organisation/Einrichtung teilen, die mit ihnen zusammenarbeitet, um Menschen bei der Nutzung des Online-Programms zu unterstützen. Wenn die Organisation/Einrichtung personenbezogene Daten an einen Dritten weitergibt, ist dieser Dritte der Datenverarbeiter der Organisation/Einrichtung. Sie werden keine Datenverarbeiter für oder im Namen von TPI und/oder unseren verbundenen Körperschaften sein. Die Organisation/Einrichtung ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass der Dritte über angemessene Datenschutzpraktiken und Sicherheitsmaßnahmen verfügt, und ihnen Anweisungen zu erteilen, wie sie befugt sind, die Daten im Auftrag der Organisation/Einrichtung zu verarbeiten.

Um zu bestätigen, ob eine bestimmte Behörde Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Online-Verwaltungssystems hat, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Gesetzlich vorgeschriebene Offenlegungen Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte, einschließlich eines Anwalts, weitergeben, wenn dies zur Durchsetzung unserer gesetzlichen Rechte erforderlich ist oder wenn ein Gericht oder eine staatliche Stelle gesetzlich dazu verpflichtet ist.

Wie lange wir Ihre Daten aufbewahren

TPG speichert personenbezogene Daten für geschäftliche Zwecke und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen. Alle Nutzer des/der Online-Programm(s) haben für einen Zeitraum von 12 Monaten Zugang zur Plattform. Wenn für ein Projekt eine längere Zugangsdauer erforderlich war oder von einem einzelnen Benutzer gewünscht wurde, kann die Zugangsdauer nach Ermessen von TPI verlängert werden. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Dauer Ihres Zugangs zu dem/den Online-Programm(en) gespeichert. Nach Ablauf Ihres Zugangs zu dem/den Online-Programm(en) bewahrt TPI die Daten in identifizierbarer Form für einen Zeitraum von 1 bis 2 Jahren auf. In Übereinstimmung mit unseren Praktiken zur Datenspeicherung werden Ihre Daten dann anonymisiert.

Ihre Rechte bezüglich Ihrer Informationen

Als globales Unternehmen bieten wir Menschen auf der ganzen Welt Zugang zu unseren Online-Programmen. Die Gesetze in verschiedenen Rechtsordnungen gewähren den Menschen unterschiedliche Rechte in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten, einschließlich des Rechtes auf den Erhalt bestimmter Informationen und des Rechtes, die Verwendung ihrer Daten einzuschränken. Die stärksten Rechte werden EU-Bürgern nach dem EU-Recht gewährt (oder nach dem entsprechenden britischen Recht britischen Einwohnern). Wir erkennen die EU-Datenschutzgesetze als Goldstandard an und sind bestrebt, allen Nutzern unserer Online-Programme, unabhängig von ihrem Wohnort, die gleichen Rechte zu gewähren, soweit dies (logistisch und finanziell) machbar ist.

Die Rechte der Menschen in der EU oder im Vereinigten Königreich.

Gemäß den Datenschutzgesetzen der EU und des Vereinigten Königreichs haben EU-Bürger und Einwohner des Vereinigten Königreichs Anspruch auf bestimmte Informationen und haben verschiedene Rechte in Bezug auf die Verwendung ihrer Daten durch uns. Dazu gehört das Recht auf:

- Zugriff auf die über sie gespeicherten personenbezogenen Daten;
- Berichtigung (Änderung oder Aktualisierung der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten, wenn sie unvollständig oder ungenau sind);
- Löschung (die bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten vernichten/löschen);
- Einschränkung der Verarbeitung aller oder einiger ihrer personenbezogenen Daten (unter bestimmten Umständen);
- Widerspruch gegen unsere Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einlegen (unter bestimmten Umständen);
- Datenübertragbarkeit;

- Keiner automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen werden;
- Ihre Zustimmung widerrufen; und
- Eine Beschwerde über uns bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen.

Die folgende Tabelle enthält die Kontaktinformationen der britischen Aufsichtsbehörde und der Aufsichtsbehörden in den EU-Mitgliedstaaten, in denen die meisten unserer EU-basierten Online-Programmnutzer leben.

Land	Kontaktdaten der Aufsichtsbehörden
Vereinigtes Königreich	Sie können das Büro des Information Commissioner über dessen Website unter https://ico.org.uk/make-a-complaint/your-personal-information-concerns/ kontaktieren oder an das Büro des Information Commissioner, Wycliffe House, Water Lane, schreiben. Wilmslow, Cheshire, Vereinigtes Königreich, SK9 5AF.
Deutschland	Sie erreichen die Bundesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit unter: Husarenstraße, 53117 Bonn oder per E-Mail an poststelle@bfdi.bund.de . Ihre Website ist http://www.bfdi.bund.de/ .
Niederlande	Sie können die Datenschutzbehörde (die Autoriteit Persoonsgegevens) per E-Mail kontaktieren unter info@autoriteitpersoonsgegevens.nl oder schreiben Sie an Prins Clauslaan 60, P.O. Box 93374, 2509 AJ Den Haag. Ihre Website ist https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Frankreich	Sie können sich an die Nationale Kommission für Informatik und Freiheiten, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, Frankreich, oder telefonisch unter +33 (0) 1.53.73.22.22 wenden. Weitere Informationen finden Sie auf der Website: https://www.cnil.fr/en/home

Wenn Sie in einem anderen EU-Mitgliedstaat ansässig sind, sollten Sie sich an die Datenschutz- und Datenschutzbehörde Ihres Landes (Aufsichtsbehörde) wenden. Für weitere Informationen zu Ihren Rechten nach der DSGVO wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten.

Aktualisierungen

Diese Version der Datenschutzerklärung aktualisiert und ersetzt alle früheren Erklärungen. TPI kann diese Datenschutzerklärung jederzeit aktualisieren. Der Abschnitt "Gültig ab" auf der Titelseite gibt an, wann diese Datenschutzerklärung zuletzt überarbeitet worden ist. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden mit ihrer Veröffentlichung auf der TPG-Website wirksam.

Fragen oder Beschwerden

Bei Fragen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (dpo@triplep.net) oder per Post s.o. Bitte wenden Sie sich nach Möglichkeit per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten, da dies eine schnellere Reaktion ermöglicht. Wir bitten Sie, sich im Falle einer Beschwerde zunächst an uns zu wenden, bevor Sie sich an eine Aufsichtsbehörde wenden, um uns die Möglichkeit zu geben, das Problem hoffentlich zufriedenstellend zu lösen.