



Triple P – Positive Parenting Program®

Algemene privacyverklaring voor online programma's van Triple P

Toepassing - Wereldwijd

Met ingang van augustus 2021

Algemene privacyverklaring voor online programma's van Triple P

De Triple P Group (TPG) zet zich in voor privacy en gegevensbescherming. In deze privacyverklaring vertellen we u welke gegevens we van u verzamelen als u één van onze Triple P-programma's Positief Opvoeden Online gebruikt. Deze programma's worden hierna het online programma of de online programma's genoemd. Deze privacyverklaring bevat informatie over wie we zijn, waarom we uw gegevens verzamelen, hoe we uw gegevens gebruiken en hoe we uw gegevens beveiligen.

Over ons

TPG is een groep bedrijven die verantwoordelijk is voor het wereldwijd verspreiden van Triple P (Positive Parenting Program® - "Triple P"). Triple P en PECE zijn ontwikkeld door prof.dr. Matthew Sanders en zijn collega's van de University of Queensland in Brisbane, Australië. Triple P is een methode voor opvoedondersteuning en heeft als doel emotionele en gedrags- en ontwikkelingsproblemen bij kinderen te voorkomen, door ouders meer kennis, vaardigheden en zelfvertrouwen bij te brengen. Het is bedoeld om te worden gebruikt door verschillende professionals in de gezondheidszorg, onderwijs, opvang, maatschappelijk werk en jeugdzorg. PECE is een professioneel leerprogramma dat aansluit bij Triple P en dat opvoeders tools aanreikt om kinderen te helpen bij hun sociaal-emotionele ontwikkeling en hun gedrag. We hebben online Triple P-programma's die zijn ontworpen voor ouders en gezinnen en we hebben een online programma dat ontworpen is voor professionals. Het online programma Positief Opvoeden Kinderopvang is ontwikkeld voor pedagogisch medewerkers.

TPG bestaat uit Triple P International Pty Ltd (TPI) en de daarmee verbonden rechtspersonen.

Organisatie	Postadres
Triple P International Pty Ltd	PO Box 1300, Milton, QLD, Australia, 4064
Triple P Parenting Canada Inc	PO Box 36015, Wellington Postal Outlet, Ottawa, ON, Canada, K1Y 3V4
Triple P America INC	1201 Lincoln St, Suite 201, Columbia, SC, 29201, USA
Triple P New Zealand Limited	Level 1, 15 Sultan Street, Ellerslie, Auckland, New Zealand
Triple P Latam Limitada	Almirante Pastene 185- 810, comuna de Providencia, Santiago, Chile
Triple P UK Limited	BM Box 9068, London, England, WC1N 3XX
Triple P Deutschland GmbH	Nordstraße 22, 48149 Münster, Deutschland

Wij zetten ons in voor uw rechten en voor de bescherming van de persoonsgegevens van alle gebruikers van de online-programma's. TPI is de verwerkingsverantwoordelijke wat betreft de gegevens die worden verzameld en gegenereerd via de online programma's. Dat betekent dat TPI degene is die beslissingen neemt over hoe en waarom uw persoonsgegevens worden verwerkt als u zich inschrijft en/of als u gebruik maakt van de online programma's. Met vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u terecht bij onze functionaris voor gegevensbescherming op het e-mailadres dpo@triplep.net of op de bovenstaande adressen. Als u contact opneemt met de functionaris voor gegevensbescherming, vragen we u om dat voor zover mogelijk via e-mail te doen. Zo kunnen we sneller reageren op uw vraag.

Welke persoonsgegevens we verzamelen, en waarom

Wanneer u het (de) online-programma('s) gebruikt, stuurt u op de volgende manieren persoonsgegevens aan ons door:

1. bij uw online registratie;
2. als u het programma doorloopt.

Het systeem genereert daarnaast ook gegevens over uw gebruik van het online programma (gegevens van het online managementsysteem).

Online registratie

Wanneer u zich registreert voor het gebruik van online programma's, vragen we u om de volgende persoonsgegevens:

1. uw voornaam en achternaam;
2. uw registratiecode;
3. uw e-mailadres;
4. een wachtwoord dat u zelf aanmaakt.

We gebruiken uw gegevens voor administratieve ondersteuning, waaronder voor het aanmaken van een online account, zodat u toegang krijgt tot het online programma en om u te helpen als u problemen ondervindt met de toegang tot uw account. De rechtsgrond voor het in dit kader bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens is de uitvoering van een overeenkomst, omdat we u toegang moeten geven tot het online programma.

Uw antwoorden in het programma

Als u het programma doorloopt, kunt u opdrachten doen en uw opmerkingen en antwoorden op vragen opslaan. Als u dat doet, stuurt u ons verdere persoonsgegevens door. Deze gegevens worden door ons bewaard om u toe te laten het programma te volgen en uw antwoorden en opmerkingen later opnieuw te raadplegen. De rechtsgrond voor het in dit kader bewaren van uw persoonsgegevens is de uitvoering van een overeenkomst, omdat we u toegang moeten geven tot het (de) online programma('s). De toegang tot deze gegevens binnen TPG is zeer gelimiteerd. Enkel onze IT-experts kunnen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens, maar ze hebben opdracht gekregen dat niet te doen.

TPG kan voor diverse doeleinden gebruik maken van geanonimiseerde informatie uit de antwoorden in het programma. Wij wijzen er echter op dat geanonimiseerde informatie, gezien de aard ervan, geen persoonsgegevens van u of iemand anders bevat.

Gegevens waar we NIET om vragen

In onze online programma's komen geen vragen of opdrachten voor waarin we u vragen om gegevens over uzelf of uw gezin door te geven, die te maken hebben met:

1. etnische afkomst;
2. politieke opvattingen;
3. religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen;

4. lidmaatschap van een vakbond;
5. genetische gegevens;
6. biometrische gegevens;
7. gezondheid;
8. iemands seksuele leven;
9. iemands seksuele geaardheid.

Als u in de Europese Unie woont, moeten we ons wat betreft het gebruik van uw gegevens houden aan de Algemene verordening gegevensbescherming (*Verordening (EU) 2016/679*) (AVG). Als u in het Verenigd Koninkrijk woont, is gelijkaardige wetgeving van toepassing op het gebruik van uw gegevens. Die wetgeving wordt hierna "UK GDPR" genoemd. In de AVG en de UK GDPR staan speciale regels wat betreft bovenstaande types persoonsgegevens. Ze worden als een "bijzondere categorie" persoonsgegevens beschouwd en mogen door ons niet worden verwerkt (en dus ook niet worden verzameld of bewaard), behalve in een zeer beperkt aantal gevallen. Het mag bijvoorbeeld wel als je ons daarvoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven.

Om die reden vragen we iedereen die het online programma gebruikt om geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens in het platform in te voeren (bij uw antwoorden), ongeacht of u wel of niet in de EU of het VK woont. Als u, ondanks de instructie van TPI om dat niet te doen, toch bijzondere categorieën van persoonsgegevens invoert in het platform of bijzondere categorieën van persoonsgegevens van een kind, als u de ouder of wettelijke verzorger bent van het kind, geeft u door het vrijwillig meedelen van deze gegevens en het invullen ervan in uw antwoorden, uitdrukkelijke toestemming aan TPI om die gegevens te bewaren. Wij zullen ons daarop beroepen als de uitzondering die het verzamelen/verwerken van persoonsgegevens van bijzondere aard toestaat onder de Wet op de Privacy (GDPR of de UK GDPR) (naargelang het geval), of enige andere wetgeving inzake gegevensbescherming die soortgelijke vereisten bevat. De rechtsgrond voor het verzamelen en opslaan van de gegevens is dan uw toestemming. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken door de gegevens te verwijderen uit uw antwoorden in het online-programma. Uw antwoorden kunt u altijd wijzigen in uw account voor dat programma. U mag in geen geval persoonsgegevens van bijzondere aard van een andere persoon in het onlineprogramma invoeren, tenzij het de persoonsgegevens van uw kind betreft.

Uw voortgang in het programma (Gegevens van het online managementsysteem)

Het online managementsysteem slaat de volgende informatie op:

1. uw voornaam en achternaam;
2. uw e-mailadres;
3. uw voortgang in het programma (huidige module);
4. uw voortgang op het niveau van het onderwerp in die module (huidig onderwerp);
5. wanneer u zich hebt geregistreerd voor het online-programma (registratiedatum);
6. de datum wanneer u voor het laatst hebt ingelogd in het online-programma;
7. hoeveel keer u hebt ingelogd in het online-programma;

8. wanneer uw toegang tot het programma zal vervallen (vervaldatum account).

Het online managementsysteem houdt programmagegevens bij, om u meldingen te kunnen sturen en uw voortgang te kunnen bijhouden. Het systeem is bijvoorbeeld zo ontworpen dat u via e-mail een herinnering wordt gestuurd als u langere tijd niet in het programma hebt ingelogd. U kunt er bovendien ook voor kiezen uw mobiele telefoonnummer op te geven, zodat u sms-berichten kunt ontvangen. De rechtsgrond voor het in dit kader bewaren en gebruiken van uw persoonsgegevens is de uitvoering van een overeenkomst, omdat we u toegang moeten geven tot het online-programma. Bovendien hebben we een gerechtvaardigd belang bij het verzamelen van gegevens over de interactie van onze gebruikers met de online programma's, om het programma voortdurend te verbeteren.

Daarnaast kunnen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken om contact met u op te nemen om u relevante informatie te verstrekken, zoals programma-updates, of om uw feedback te vragen, onder meer via vragenlijsten en testimonials. Door het online programma te gebruiken, stemt u ermee in dat wij contact met u opnemen om uw feedback te vragen. Bovendien hebben we een gerechtvaardigd belang om met gebruikers te communiceren om ervoor te zorgen dat ze het online programma zo goed mogelijk kunnen gebruiken, zodat we hun feedback kunnen verzamelen.

U kunt u via de instellingen in uw online programma-account op elk moment afmelden voor het ontvangen van administratieve e-mails en sms-berichten. Af en toe zijn technische problemen er de oorzaak van dat mensen zich niet kunnen aanmelden of afmelden voor administratieve e-mails en/of sms-berichten. Als u daarmee te maken krijgt, bieden wij onze excuse daarvoor aan en vragen we u contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, die ervoor zal zorgen dat het probleem verholpen wordt.

Hoe we uw gegevens bewaren

We doen er alles aan om uw gegevens te beschermen en maken daarvoor gebruik van robuuste beveiligingsmechanismen voor het doorsturen en opslaan van uw gegevens. De persoonsgegevens die we verzamelen in onze online programma's, worden opgeslagen in een private databank met infrastructuur van Amazon. De afzonderlijke opslaglocaties zijn opgenomen in de volgende tabel.

Online programma	Locatie gegevensopslag (infrastructuur Amazon)
Positief Opvoeden Online	
• Engelstalige versie (VK)	Ierland
• Engelstalige versie (Australië)	Australië
• Engelstalige versie (Verenigde Staten van Amerika)	Verenigde Staten van Amerika
• Engelstalige versie (North Carolina)	Verenigde Staten van Amerika
• Engelstalige versie (Canada)	Verenigde Staten van Amerika
• Engelstalige versie (Alberta)	Verenigde Staten van Amerika
• Spaanstalige versie	Verenigde Staten van Amerika
• Nederlandstalige versie	Ierland
• Duitstalige versie	Ierland
• Franstalige versie	Ierland
• Arabische versie	Ierland

Online programma	Locatie gegevensopslag (infrastructuur Amazon)
Positief Opvoeden Tieners Online	
• Engelstalige versie (VK)	Verenigde Staten van Amerika
• Engelstalige versie (anders dan het VK)	Verenigde Staten van Amerika
• Spaanstalige versie	Verenigde Staten van Amerika
• Nederlandstalige versie	Ierland
Fear-Less Triple P Online	
• Engelstalige versie	Verenigde Staten van Amerika
Play Well Triple P Online	
• English Language Version	Australië
Primary Care Online	
• English Language Version	Verenigde Staten van Amerika
Positief Opvoeden Kinderopvang (PECE) Online	
• Engelstalige versie	Verenigde Staten van Amerika
• Chinese versie	Australië
• Nederlandstalige versie	Ierland

De persoonsgegevens worden tijdens het versturen en in back-ups versleuteld. Meer informatie over hoe Amazon de gegevens in haar datawarehouses beveiligd, lees je op:

- <https://aws.amazon.com/compliance/>; and
- <https://aws.amazon.com/blogs/security/all-aws-services-gdpr-ready/>.

Internationale doorgifte van gegevens

TPG is een internationaal bedrijf en moet in het kader van haar activiteiten gegevens doorsturen over de hele wereld. Gegevens onder controle van TPG, met inbegrip van de persoonsgegevens die van u worden verzameld wanneer u zich registreert voor en gebruik maakt van één van onze online programma's, kunnen worden opgeslagen en/of verwerkt in de VS, Australië, de EU en elders in de wereld. Door gebruik te maken van het online programma, stemt u in met het gebruik van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring, met inbegrip van de internationale overdracht/opslag/verwerking van uw gegevens naar/in andere landen dan uw eigen land, ook wanneer die landen geen vergelijkbare wetten inzake gegevensbescherming hebben en als zodanig geen vergelijkbaar niveau van bescherming bieden voor de rechten van de betrokkenen.

Hoewel uw toestemming de rechtsgrond vormt voor de internationale doorgifte van uw persoonsgegevens, merken we ook op dat Amazon, de externe dienst die we gebruiken voor de opslag van de gegevens, passende beveiligingsmaatregelen neemt die stroken met de wetgeving inzake gegevensbescherming van de EU en het Verenigd Koninkrijk. Amazon heeft immers de door de Europese commissie goedgekeurde contractuele standaardbepalingen opgenomen in haar algemene voorwaarden, via een Addendum gegevensverwerking. Als we om welke reden dan ook niet kunnen vertrouwen op toestemming als basis voor de overdracht van persoonsgegevens buiten de EU (of het VK onder de gelijkwaardige gegevensbeschermingswet van het VK; de UK GDPR), vertrouwen we op de contractuele

standaardbepalingen in de voorwaarden van Amazon, als basis voor de overdracht van de persoonsgegevens van de gebruikers van onze online programma's, buiten het VK & de EU, naar de infrastructuur van Amazon over de hele wereld. Informatie over het Addendum gegevensverwerking van Amazon is beschikbaar op <https://aws.amazon.com/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum>.

Geautomatiseerde besluitvorming

Geautomatiseerde besluiten zijn besluiten die genomen worden zonder dat er mensen bij betrokken zijn. Hoewel de online programma's een aantal geautomatiseerde functies hebben, bijvoorbeeld het versturen van automatische herinneringsmails als gebruikers al een tijdje niet hebben ingelogd, worden uw persoonlijke gegevens niet gebruikt voor geautomatiseerde besluitvorming die voor u gevolgen kan hebben.

Hoe we uw gegevens met anderen delen

TPI en de daarmee verbonden rechtspersonen (TPG) zullen altijd uw gegevens met respect behandelen. We zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of in licentie geven. Uw persoonsgegevens kunnen binnen TPG intern worden gedeeld, voor zover daar een rechtsgrond voor bestaat. Alle medewerkers van TPG zijn opgeleid over de verplichtingen op het vlak van gegevensbescherming in Europa, en we zijn van mening dat de AVG momenteel internationaal de beste praktijk vertegenwoordigt wat betreft wetgeving inzake gegevensbescherming. Bovendien zijn alle medewerkers van TPG gebonden door een geheimhoudingsplicht en mogen ze alleen persoonsgegevens verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van hun functie. We beperken de toegang tot de gegevens die verband houden met onze online-programma's, zodat alleen gemachtigde medewerkers toegang hebben tot uw persoonsgegevens. Niemand binnen TPI (of TPG) is gemachtigd de antwoorden die u op het online platform invoert terwijl u het programma doorloopt, te raadplegen. De IT-experts van TPI zijn de enige medewerkers die zich toegang zouden kunnen verschaffen tot deze gegevens, maar ze hebben opdracht gekregen dat niet te doen. Onder het kopje "Hoe we uw gegevens bewaren" hierboven, leest u meer over de opslag van gegevens.

Een beperkt aantal medewerkers van TPG heeft toegang tot de registratiegegevens en de gegevens van het online managementsysteem, met als doel u administratieve ondersteuning te bieden bij uw gebruik van het online-programma. Indien de toegangscode die u hebt gebruikt om u te registreren voor het online-programma betaald is door een instelling in het kader van een project tussen de instelling en TPI en/of de daarmee verbonden rechtspersonen, kunnen de gegevens van het online managementsysteem door medewerkers van de betreffende entiteit van TPG worden verwerkt met als doel de overeenkomst waarop dit project gebaseerd is, uit te voeren. Dit kan bijvoorbeeld zijn om met de instelling te communiceren wat betreft de doelstellingen van het project. De rechtsgrond voor het verwerken door ons van de gegevens van het online managementsysteem in dit kader, is de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen om projecten te ontwikkelen en uit te voeren waarbij de online-programma's worden gebruikt door instellingen.

Geanonimiseerde gegevens kunnen vanuit het platform worden geëxporteerd en gedeeld. Deze gegevens bevatten dan geen persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens kunnen in een erg beperkt aantal gevallen buiten TPG worden gedeeld, indien daar een rechtsgrond voor bestaat. De rechtsgrond kan zijn uw toestemming, een wettelijke verplichting die op ons rust, of onze gerechtvaardigde belangen.

University of Queensland – de ontwikkelaars van Triple P

Sommige persoonsgegevens die verband houden met het gebruik van de online programma's, kunnen worden doorgestuurd naar het Parenting and Family Support Centre van de University of Queensland ("UQ"), de ontwikkelaar van Triple P. Dit omvat niet antwoorden die binnen het programma zijn gegeven (behalve dan in geanonimiseerde vorm). Als wereldwijde verspreiders van Triple P, hebben wij een gerechtvaardigd belang bij het doorsturen van beperkte data aan UQ.

Dienstverleners

We kunnen uw persoonsgegevens verstrekken aan dienstverleners voor zover dat nodig is voor het verzamelen en/of opslaan van de gegevens. Zo sturen we bijvoorbeeld data door aan Amazon met de bedoeling die op te slaan. We maken voor dit doel gebruik van externe dienstverleners op basis van onze gerechtvaardigde belangen.

We kunnen uw persoonsgegevens ook verstrekken aan dienstverleners voor zover dat nodig is om ons toe te laten u onze diensten te verstrekken. Bijvoorbeeld als onze eigen IT-medewerkers de diensten van onderaannemers, databasedesigners en/of ontwikkelaars nodig hebben om het online-programma-platform te onderhouden en/of te verbeteren, dan kunnen uw persoonsgegevens met hen gedeeld worden. Op basis van onze gerechtvaardigde zakelijke belangen kunnen we een beroep doen op experts uit de IT-sector om onze diensten aan u te verbeteren en te leveren. Een ander voorbeeld is het inschakelen van een verzender van sms-berichten, indien u ervoor kiest berichten over het programma via sms te ontvangen.

Bovendien kunnen we uw persoonsgegevens aan dienstverleners verstrekken voor reclamedoeleinden, zoals het versturen van enquêtes waarin we u vragen ons product te beoordelen en ons uw mening over en ervaringen met de Triple P online programma's te laten weten. Het kan daarbij onder meer gaan om communicatieconsultants, verzenders van e-mail en providers van software die we gebruiken om de antwoorden op onze enquêtes op te slaan. We maken voor dit doel gebruik van externe dienstverleners op basis van onze gerechtvaardigde belangen.

We sturen uw persoonsgegevens niet door aan dienstverleners indien we vragen hebben bij de manier waarop ze gegevens beveiligen. Aan elke dienstverlener worden verplichtingen inzake vertrouwelijkheid opgelegd, en dienstverleners mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken namens ons en overeenkomstig onze instructies.

Instellingen

Sommige mensen krijgen direct toegang tot onze online programma's door zelf een toegangscode aan te schaffen. Anderen krijgen toegang tot onze online programma's via een project met een instelling waarbij de toegangscode is betaald door de instelling. Instellingen die toegang willen geven tot de Triple P online-programma's zijn bijvoorbeeld overheidsdiensten, zorgaanbieders, onderwijs en maatschappelijk werk. Als u toegang hebt tot het online-programma via een instelling, worden de gegevens van het online managementsysteem gedeeld met deze instelling. De antwoorden die u verstrekt in het programma, worden niet aan de instelling doorgestuurd.

De instelling is een onafhankelijke verantwoordelijke van de gegevens in het online managementsysteem (een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig de EU-wetgeving en de wetgeving van het VK). Dat betekent dat de instelling zelf beslist hoe ze deze persoonsgegevens gebruikt. Het instelling kan

bijvoorbeeld contact met u opnemen om u ondersteuning te bieden bij het gebruik van het (de) onlineprogramma('s) of om uw feedback te vragen, enz. TPI en de daarmee verbonden rechtspersonen zijn niet betrokken bij of verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonsgegevens van het online managementsysteem door de instelling. We merken op dat de instelling, als een onafhankelijke (gezamenlijke) verantwoordelijke, moet voldoen aan alle verplichtingen die door de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming worden opgelegd. Als u in de EU of in het VK woont, moet de instelling u een privacyverklaring geven waarin staat hoe ze uw persoonsgegevens zullen gebruiken, delen en beveiligen. Raadpleeg de privacyverklaring van de instelling voor meer informatie over hoe ze uw gegevens zullen gebruiken. Als u geen privacyverklaring van hen hebt gekregen, kunt u contact opnemen met hun functionaris voor gegevensbescherming.

Hou er rekening mee dat de instelling, als onafhankelijke (gezamenlijke) verwerkingsverantwoordelijke van de gegevens van het online managementsysteem, ertoe kan overgaan deze gegevens met externe partijen te delen. Een instelling kan de gegevens bijvoorbeeld delen met een professional of met een andere organisatie die met hen samenwerkt om ondersteuning te bieden aan gebruikers van het (de) online programma('s). Als de instelling persoonsgegevens deelt met een externe partij, dan zal de externe partij de gegevensverwerker van de instelling zijn. Ze zijn geen verwerker voor of namens TPI en de daarmee verbonden rechtspersonen. De instelling is er verantwoordelijk voor dat de externe partij passende beveiligingsmaatregelen heeft genomen, en moet aan die derde partij instructies geven op grond waarvan ze de gegevens namens de instelling mogen verwerken.

Als u wilt weten of een bepaalde instelling toegang heeft tot uw persoonsgegevens in het online managementsysteem, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Overige

We kunnen uw persoonsgegevens doorsturen naar een externe partij (bijvoorbeeld een advocaat) indien dat nodig is om onze rechten af te dwingen of indien we daartoe verplicht worden door een rechtbank of een overheidsinstantie.

Hoelang we uw gegevens bewaren

TPG bewaart uw persoonsgegevens voor zakelijke doeleinden en om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. Alle gebruikers van het (de) online programma('s) hebben toegang tot het platform gedurende een periode van 12 maanden. Indien door een gebruiker om een langere toegang wordt gevraagd of indien dit nodig blijkt in het kader van een project, kan deze toegangsperiode door TPI naar eigen inzicht worden verlengd. Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u toegang hebt tot het (de) online-programma('s). TPI bewaart de gegevens verder in een identificeerbare vorm gedurende een periode van 1 tot 2 jaar nadat uw toegang tot de online-programma's afloopt. Uw gegevens worden vervolgens geanonimiseerd, in overeenstemming met onze praktijken voor het bewaren van gegevens.

Uw rechten wat betreft uw gegevens

Als mondiaal bedrijf geven we mensen over de hele wereld toegang tot de Triple P online-programma's. In elke jurisdictie geldt andere wetgeving wat betreft de rechten van personen over hun gegevens, waaronder het recht om bepaalde informatie te krijgen en het recht om te beperken hoe de gegevens worden gebruikt. De beste bescherming wordt geboden aan inwoners van de EU, op grond van de Europese wetgeving, de

AVG (en aan inwoners van het VK, op grond van gelijkwaardige wetgeving in het VK). We vinden dat de wetgeving inzake gegevensbescherming in de EU overal de norm zou moeten zijn, en waar dat logistiek en financieel mogelijk is, proberen we dezelfde rechten te geven aan iedereen, ongeacht waar ze zich bevinden.

Rechten van betrokkenen in de EU of VK

Op grond van de Europese wetgeving inzake gegevensbescherming hebben inwoners van de EU recht op bepaalde informatieverstrekking, en beschikken ze over verschillende rechten wat betreft het gebruik van hun gegevens. Deze rechten omvatten:

- het recht op inzage van de persoonsgegevens die over hen worden bijgehouden;
- het recht op rectificatie (verbeteren of bijwerken van de persoonsgegevens waarover we beschikken, als die onvolledig of onjuist zijn);
- het recht op het wissen van gegevens (vernietigen/verwijderen van de tot ons beschikbare persoonsgegevens);
- het recht op beperking van de verwerking van alle of bepaalde persoonsgegevens (in bepaalde omstandigheden);
- het recht van bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens (in bepaalde omstandigheden);
- het recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- het recht niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming;
- het recht om toestemming weer in te trekken;
- het recht om een klacht over ons in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.

De volgende tabel bevat de contactgegevens van de toezichthoudende autoriteit van het VK en van de toezichthoudende autoriteiten in de EU-lidstaten waar de meeste van onze in de EU gevestigde gebruikers van online programma's wonen.

Land	Contact met een toezichthoudende autoriteit
VK	U kunt contact opnemen met de Information Commissioner's Office via hun website https://ico.org.uk/make-a-complaint/your-personal-information-concerns/ of hen schrijven op het adres Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, Verenigd Koninkrijk, SK9 5AF.
Duitsland	U kunt contact opnemen met de Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit op het adres Husarenstraße, 53117 Bonn of via e-mail op het adres poststelle@bfdi.bund.de . Hun website is http://www.bfdi.bund.de/ .
Nederland	U kunt contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar info@autoriteitpersoonsgegevens.nl of een brief te sturen naar Prins Clauslaan 60, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag. Hun website is https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/ .
Frankrijk	U kunt contact opnemen met National Commission for Informatics and Liberties, 3 Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 PARIS CEDEX 07, France of bellen op nummer: +33 (0) 1.53.73.22.22. Meer informatie kunt u vinden op de website: https://www.cnil.fr/en/home

Land	Contact met een toezichthoudende autoriteit
België	U kunt contact opnemen met de Gegevensbeschermingsautoriteit door een e-mail te sturen naar contact@apd-gba.be of op het adres Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, België. Hun website is https://gegevensbeschermingsautoriteit.be/ .

Als u in een andere lidstaat van de EU woont, kunt u terecht bij de toezichthoudende autoriteit van dat land. Als u meer informatie wilt over uw rechten op grond van de AVG, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming.

Andere vragen of opmerkingen

Als u vragen of opmerkingen hebt over ons gebruik van uw gegevens, neem dan contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming per mail (dpo@triplep.net) of per post. We vragen u om voor zover dat mogelijk is via e-mail contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Op die manier kunnen we sneller antwoorden. Wij vragen u, indien u een klacht heeft, eerst contact met ons op te nemen voordat u contact opneemt met een toezichthoudende autoriteit, om ons de gelegenheid te geven het probleem hopelijk op te lossen.